

MEMORIA ANUAL 2023

CLÚSTER DE LA INDÚSTRIA QUÍMICA DE LES ILLES BALEARS

ÍNDIX

1	PRESENTACIÓN.....	4
2	LEGAL.....	5
2.1	Juntas Directivas 2023	5
2.2	Asamblea General 2023.....	5
3	JUNTA DIRECTIVA	6
4	SOCIOS	7
5	DEFINICIÓN DE LA MISIÓN	9
6	DEFINICIÓN DE LA VISIÓN.....	9
7	RETOS ESTRATÉGICOS DEL CLÚSTER.....	10
8	VIABILIDAD ECONÓMICA I GESTIÓN EXCELENTE	11
9	ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....	11
10	ACTIVIDADES REALIZADAS.....	12
10.1	ACTIVIDADES PARA LA CONSOLIDACIÓN DEL CLÚSTER	12
10.1.1	Mantenimiento organizado de la información del clúster.....	12
10.1.2	Estructura Organizativa de la Entidad	12
10.1.3	Canales de comunicación con los asociados	13
10.1.4	Proporcionar visibilidad y posicionamiento con relación a los principales agentes públicos y privados.....	14
10.2	ACTIVIDADES PARA MEJORAR Y COMPETIR EN LA CADENA DE VALOR.....	17
10.2.1	Iniciativas como proveedor de Servicios Especializados	17
10.2.2	Realización de un análisis de situación con indicadores económicos sectoriales.	20
10.2.3	Establecimiento y fortalecimiento de relaciones con entidades gubernamentales para impulsar la presencia internacional de las empresas del clúster.....	20
10.3	ACTIVIDADES PARA LA INNOVACIÓN Y PROYECTOS COLABORATIVOS	21
10.3.1	Fomentar proyectos de I+D+i de carácter cooperativo, realizando como mínimo una sesión anual de ideación de proyectos colaborativos.	21
10.3.2	Cooperar con Centros Tecnológicos y Universidades.....	22
10.3.3	Información sobre las líneas de apoyo y financiamiento para la I+D+i	23
10.3.4	Análisis de tendencias y realización de estudios preliminares que favorezcan la realización de proyectos innovadores para las entidades asociadas.....	24
10.4	ACTIVIDADES PARA FOMENTAR LA SOSTENIBILIDAD, ECONOMÍA CIRCULAR Y SALUD PÚBLICA.....	24
10.4.1	Difundir la tecnología en higiene y salud pública más avanzada para el uso sostenible de los recursos y la consecución de los ODS.	24
10.4.2	Análisis del marco regulatorio de la circularidad turística.....	25
10.4.3	Asistencia a, al menos, una feria o un congreso relacionado con Salud Pública.	25

10.4.4	Análisis de tendencias y realización de estudios preliminares que favorezcan la realización de proyectos innovadores para las entidades asociadas.....	26
10.5	ACTIVIDADES PARA LA AMPLIACIÓN DEL CLÚSTER, NETWORKING Y REDES	27
10.5.1	Realización de visitas y reuniones de presentación ante entidades para la captación de nuevos asociados.	27
10.5.2	Organización de un evento anual de prestigio	27
10.5.3	Organizar reuniones de trabajo con entidades y redes relacionadas con uno de los objetivos estratégicos del clúster (ONGs ecologistas, centros de investigación y tecnología, redes de hoteles sostenibles, etc.).....	29
10.5.4	Participar en la ECCP (Plataforma de Colaboración de Clústeres Europeos) y mantener reuniones con otros clústers del ecosistema regional, nacional y/o europeo.	30
10.6	ACTIVIDADES PARA LA CAPACITACIÓN Y SEGUREDAD INDUSTRIAL	31
10.6.1	Fomento de la participación de las empresas en programas de formación dual en sectores estratégicos para la inserción laboral cualificada, al menos un programa al año.	31
10.6.2	Organización de programas de formación sectorial de corta duración.	32
10.6.3	Equipamiento de un espacio de prueba para la realización de formación práctica sectorial y pruebas experimentales.	32
10.6.4	Participación, por parte de algún miembro del personal técnico del clúster, en al menos 2 cursos de formación especializada.	33
11	INDICADORES	34

1 PRESENTACIÓN

El Clúster de la Industria Química de las Islas Baleares (CliQIB) es un representante clave de la tetrahélice regional. Con su conocimiento y experiencia, puede contribuir significativamente a mejorar la competitividad global de las Baleares.

Un año más, el clúster se ha consolidado como un órgano de interfaz estratégica. Funciona como un espacio de intercambio de ideas, diálogo y retroalimentación, con el objetivo de aglutinar masa crítica y dinamizarla en torno a la innovación y la competitividad, conectando los diferentes polos de transformación regional alrededor de los ejes estratégicos de la región.

Desde esta perspectiva, el rol del clúster es esencial en la fijación de objetivos y la identificación de prioridades estratégicas en la cadena de valor de la higiene aplicada al turismo, un área en la que hemos trabajado desde los últimos planes estratégicos aprobados.

Este 2023, hemos revisado y aprobado el nuevo Plan Estratégico del clúster, realizando un análisis tanto interno como externo, actualizando los retos estratégicos y apostando por dar un nuevo impulso a los centros tecnológicos y a nuevos programas de capacitación personal y empresarial, en colaboración con la UIB.



350 M€



64 asociados



350
trabajadores



+40% facturación



2 LEGAL

CliQIB es una asociación privada sin ánimo de lucro:

- Con estatutos fundacionales depositados el 15 de febrero de 2013
- Con estatutos vigentes depositados el 21 de julio de 2017
- Con representante legal: Sr. Joan Puig Castañer, presidente
- Con junta directiva legalmente ratificada el 23 de julio de 2020
- Con CIF número G-07094410
- Con código IAE número 999/1
- Con código CNAE número 8299
- Con domicilio social y fiscal en:
 - C/ Laura Bassi, s/n - 2º piso - Local 9
 - Centre Empresarial Son Espanyol, Parc Bit
 - 07121 Palma
- Inscrita en el Registro de Asociaciones Profesionales y Sindicales número 07/0343
- Inscrita en el Registro de AEIs / Cluster del Govern de les Illes Balears RAIECAIB 1/2019
- Inscrita en el Registro de AEIs del Ministerio

2.1 Juntas Directivas 2023

- 12 de enero de 2023
- 16 de marzo de 2023
- 19 de julio de 2023
- 25 de octubre de 2022

2.2 Asamblea General 2023

- 23 de mayo de 2023, ordinaria

3 JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva del Clúster a la fecha de presentación de esta memoria:

Presidente: Sr. Joan Pui0 · Comercial Distribuidora Puig S.L

Vicepresidente: Sr. Sebastià Crespí · Futurquimia S.L

Tesorero: Sr. Antonio Burguera · Detergentes Burguera, S.L

Secretario: Sr. Joan Miquel Matas

Vocales: Sra. Silvia Mateu · Industrias Argui S.A
Sra. Catalina Rosselló · Detergentes La Palmera, S.L
Sr. Andreu Pallisser · Ecoquimic Balear, S.L
Sr. Pep Gispert · Gispert Depuración de Aguas SA
Dra. Loren Carrasco · Universitat de les Illes Balears
Dr. Antonio Doménech · Universitat de les Illes Balears | Idisba
Dr. Pau Crespí · Bilinea S.L

JUNTA DIRECTIVA



4 SOCIOS

Nº	EMPRESA	Nº	EMPRESA
1	Comercial Distribuidora Puig SL	29	Salinas de Levante SA
2	Futurquimia SL	30	Eliseo Llabrés S.A
3	Industrias Argui SA	31	Conagua S.L
4	Detergents Burguera SL	32	Biolinea Int. SL
5	Detergentes La Palmera SL	33	HidroSystems SL
6	Universitat de les Illes Balears	34	Think Cosmetics
7	Ecoquímic Balear SL	35	Karta SA
8	Gispert Depuración de Aguas SA	36	Karta Ibiza SA
9	Comercial Pedro SA	37	Piscina y Jardín 2002 SL
10	Rosa M ^a Julià Flaquer y Otros CB	38	Maripol & Royal SL
11	Bionorica SL	39	Cidesal Analisis de Alimentos SL
12	Kelko Química SL	40	Sinergies i Gestió Empresarial de Balears SL
13	Innova Biotech SL	41	Magic Boats SL
14	Lejías Olives SL	42	EMAYA SA
15	Balears Ecomón SLU	43	Enovam Pro Energy
16	Distribuciones Europa SL	44	Gestión de Riesgos Ambientales SL
17	Depur-Clor S.L.	45	TIRME
18	Casa Gaillard SA	46	Col.legi Oficial de Químics de les Illes Balears
19	Hidrobaleaar SA	47	IME
20	Pedro José Pedrosa	48	Garau Ingenieros SLU
21	Representaciones San Antonio	49	Quimiotest SL
22	ATA Tecnologías Ambientales SL	50	Reusa Mallorca SL
23	FI GROUP	51	Orgasel 2000 SL
24	AnySolution SL	52	Tecnologías Industriales Pallicer SL
25	Piscinas Diego y José Luis SL	53	Bitgroup SL
26	Polivas SL	54	Bongrup Baleares SL
27	WDNA SL	55	Fundació Balear d'Innovació Tecnològica
28	Lladopol SL	56	IME - Ajuntament de Palma



CliQIB está abierto a pymes, grandes empresas, centros de conocimiento y entidades públicas colaboradoras. Desde su creación en 2013, el clúster ha mostrado una evolución positiva constante y regular en el número de entidades asociadas.

Las empresas miembros de CliQIB han incrementado su volumen de negocios en un 35% en promedio durante el período de 2013 a 2019, lo que demuestra que la pertenencia al clúster ha sido una palanca relevante para su competitividad. Asimismo, sus resultados han experimentado un crecimiento del 47% en el mismo período.



El sector químico está impulsando la profesionalización y la innovación en el turismo de las Islas Baleares, apoyando a las empresas turísticas baleares en su expansión internacional al identificar y resolver problemas de higiene y salud pública. Esta contribución facilita la internacionalización del propio sector químico, especialmente en mercados donde las empresas hoteleras baleares tienen presencia.

Además, estamos participando activamente en las grandes tendencias globales, como los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible):



5 DEFINICIÓN DE LA MISIÓN

La Misión es el sentido del clúster, y por lo tanto se mantiene en la medida en que no cambien las normas de funcionamiento de los mercados donde opera el clúster.

“Promovemos la expansión y la generación de negocio de nuestras empresas a través de la innovación, el intercambio de conocimiento y la comunicación eficiente entre los múltiples actores que forman parte de la cadena de valor de la higiene en el turismo”.



6 DEFINICIÓN DE LA VISIÓN

La visión del clúster es una declaración de lo que aspira a lograr en el próximo período de 4 años, y queda formulada de esta manera:

“Pretendemos ser un referente a nivel nacional como identificador de proyectos en colaboración para la solución de problemas higiénicos en el turismo, tanto para empresas turísticas como para centros de conocimiento y entidades de apoyo a la innovación”.



7 RETOS ESTRATÉGICOS DEL CLÚSTER



DESARROLLO, POSICIONAMIENTO Y VISIBILIDAD

- Fomentar el crecimiento y la consolidación
- Mejorar el posicionamiento y la visibilidad
- Fortalecer la reputación del sector en relación con la cadena de valor de la higiene en el turismo



SOSTENIBILIDAD

- Fomentar la economía circular y la transición energética
- Incrementar la seguridad en la actividad industrial y su entorno
- Divulgar la tecnología en higiene y salud pública más avanzada para el uso sostenible de los recursos y el alcance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.



EXPANSIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL

- Generar actividades de apoyo en el proceso de expansión
- Fomentar las alianzas estratégicas en todo el mundo
- Establecer y mantener relaciones con entidades públicas de internacionalización



NETWORKING Y REDES

- Capacitar y potenciar el capital humano
- Promover la cultura de la innovación empresarial y el intercambio de conocimiento
- Impulsar la colaboración público-privada para la creación de proyectos innovadores



INNOVACIÓN Y PROYECTOS EN COLABORACIÓN

- Favorecer la digitalización y la industria inteligente
- Impulsar proyectos de I+D+i de carácter cooperativo
- Informar sobre las líneas de apoyo y financiamiento de la I+D+i.

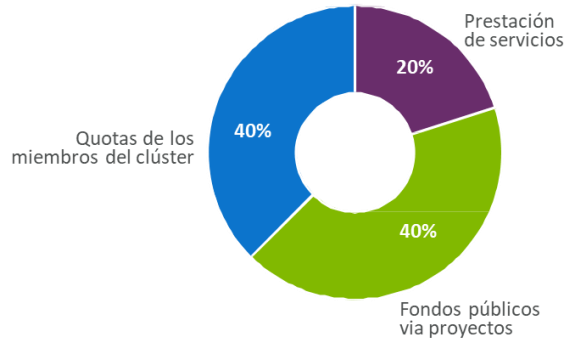


CAPACITACIÓN

- Diseñar y realizar seminarios y talleres sobre tecnología en diferentes áreas de negocio
- Diseñar y llevar a cabo la formación de empresarios y trabajadores de carácter sectorial
- Organizar cursos de formación DUAL para la inserción laboral cualificada

8 VIABILIDAD ECONÓMICA I GESTIÓN EXCELENTE

PRESUPUESTO DETALLADO POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO



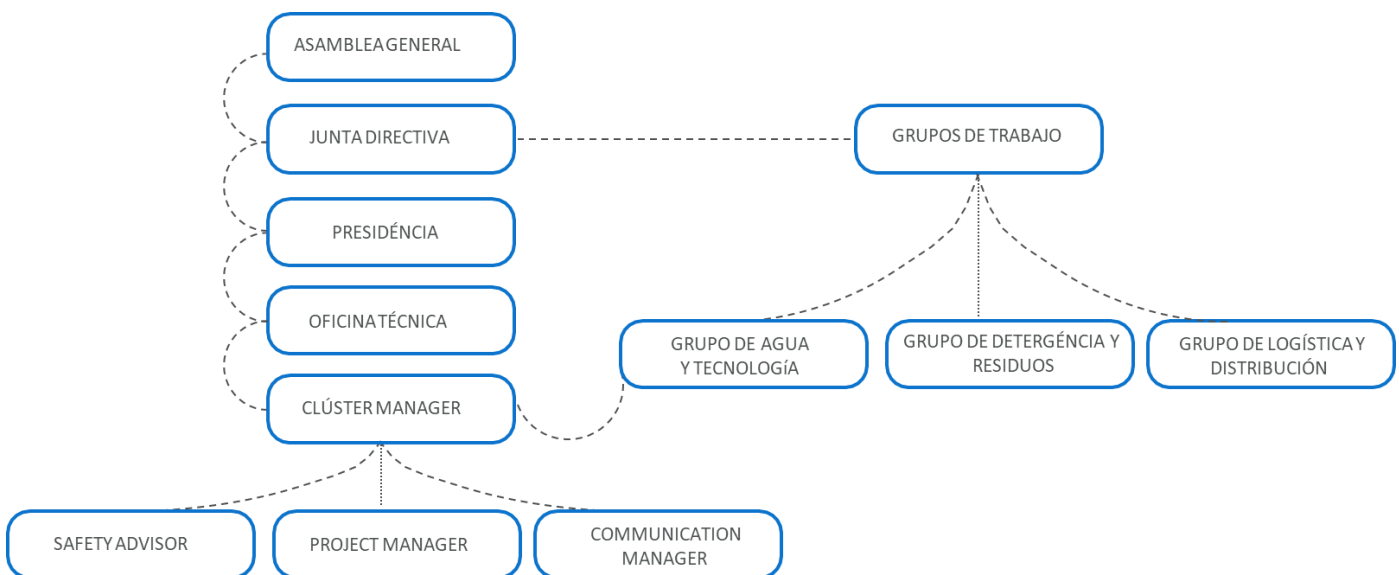
CliQIB está certificado como Cluster Management Excellence BRONZE Label por la “European Secretariat for Cluster Analysis (ESCA)”.

La obtención de esta acreditación reconoce la excelencia en la gestión y la prestación de servicios. Posiciona a la entidad en la participación de proyectos e iniciativas europeas.

Asimismo, CliQIB está registrado en el Registro de Agrupaciones Empresariales Innovadoras de la CAIB (RAEi) con el número AEI-CAIB / 01.

9 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Respecto a la estructura organizativa del clúster CliQIB, actualmente contamos con el siguiente diseño:



10 ACTIVIDADES REALIZADAS

En este apartado, presentamos un resumen detallado de las acciones emprendidas durante el año 2023, alineadas con los objetivos establecidos por CliQIB. La mayoría de estas acciones fueron llevadas a cabo por nuestro equipo técnico interno. Donde se requirió la colaboración de servicios externos, lo mencionamos específicamente.

10.1 ACTIVIDADES PARA LA CONSOLIDACIÓN DEL CLÚSTER

10.1.1 Mantenimiento organizado de la información del clúster

Durante 2023, nuestro clúster ha mantenido una estructura organizativa sólida, esencial para cumplir con los criterios de la Asociación Empresarial Innovadora de Baleares (AEIB). Hemos gestionado con eficacia el registro de socios y conservado todos los acuerdos y documentos oficiales, tanto en formato digital como físico.

En un logro destacado, CliQIB fue reconocido como Agrupación Empresarial Innovadora (AEI) a nivel nacional por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo. Este reconocimiento nos llevó a revisar y actualizar nuestro plan estratégico, alineándolo con los estándares del Registro Nacional de Agrupaciones Empresariales Innovadoras. Esta actualización no solo adaptó nuestros objetivos a las cambiantes necesidades del mercado, sino que también reforzó nuestra visión a largo plazo, mejoró la coordinación entre los miembros del clúster y consolidó nuestra posición como entidad innovadora en el panorama nacional.

10.1.2 Estructura Organizativa de la Entidad

10.1.2.1 *Celebración de la Asamblea General Ordinaria*

La Asamblea General Ordinaria del clúster se llevó a cabo el 23 de mayo en Parcbit, con una asistencia que cumplió con el quorum establecido. Durante la sesión, se tomaron decisiones importantes, incluida la incorporación de nuevas empresas al clúster: Bitgrup SL, Wireless DNA SL, Bongrup SL y Aguaris SL. Es relevante mencionar que una de estas empresas es una pyme innovadora, mientras que las otras dos se encuentran en proceso de registro. Además, las empresas Aigoclor y Distribucions Aguiló se dieron de baja del clúster debido al cese de sus actividades. Las carteras de clientes de estas empresas en el mercado regional fueron asumidas por otras compañías del clúster.

10.1.2.2 *Realización de reuniones de Junta Directiva.*

En línea con nuestro compromiso de llevar a cabo al menos 4 encuentros de la Junta Directiva, CLIQIB ha documentado las sesiones realizadas el 12 de enero, 16 de marzo, 19 de julio y 25 de octubre.

10.1.2.3 *Mantenimiento del Bronze Label de la ESCA.*

El clúster sigue las directrices de la ESCA para lograr y mantener el 'Bronze Label'. En el último trimestre de 2023, renovamos este reconocimiento con un informe de benchmarking positivo. Este certificado ahora tiene validez hasta el 31 de agosto de 2026. El informe compara a CliQIB con otros clústeres en términos de gestión y nos proporciona recomendaciones específicas para seguir mejorando.

10.1.2.4 *Publicación de la memoria anual de la entidad y de los estatutos*

La memoria anual del clúster está disponible en: <https://cliqib.org/biblioteca/memorias-anales/>

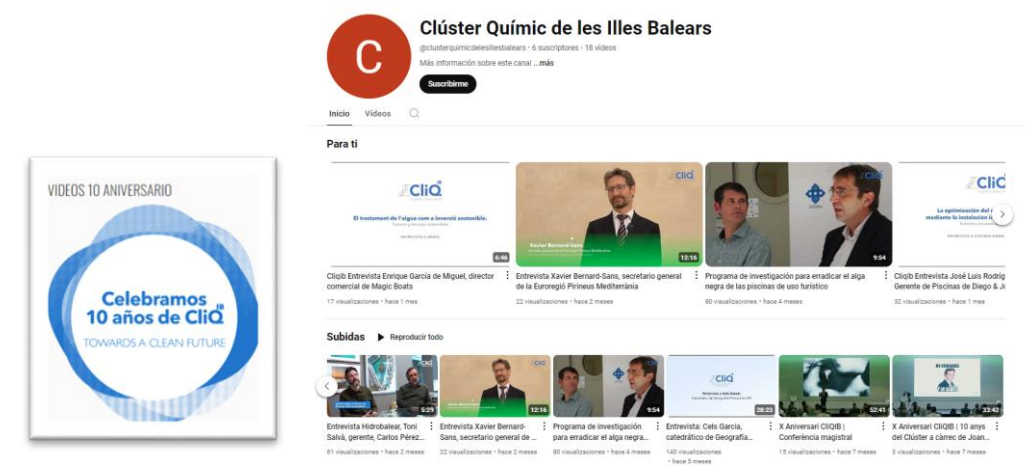
Los estatutos del clúster y el plan estratégico para el período 2024-2027 se encuentran en: <https://cliqib.org/quienes-somos/documentacion/>

10.1.3 Canales de comunicación con los asociados

10.1.3.1 Mantenimiento de la página web cliqib.org

El mantenimiento de nuestro sitio web ha sido realizado juntamente con Softline SL y Deacorde SL, encargados de la asistencia técnica y comunicación del clúster. Hemos mejorado la estética y organización del contenido, y destacamos la actualización constante de tecnologías del repositorio del proyecto LIFE Wat'Savereuse en: <https://cliqib.org/catalogo-tecnologico/>

En la barra lateral de la web, hemos creado una sección especial para celebrar el décimo aniversario del clúster. Aquí, los visitantes pueden ver videos que recopilan momentos importantes y logros de estos diez años de innovación y colaboración. Para acceder fácilmente a este material, hemos establecido un canal de YouTube exclusivo para el clúster, donde se encuentran organizados los videos del décimo aniversario: <https://www.youtube.com/@clusterquimicdelesillesbalears>



10.1.3.2 Gestión de Redes Sociales (Twitter y LinkedIn)

Gracias al soporte técnico de Deacorde SL, hemos potenciado nuestras actividades en redes sociales, mejorando tanto la cantidad como la calidad de nuestras publicaciones. Nos enfocamos en contenido relevante para profesionales en LinkedIn y en comunicados para medios digitales en Twitter. Mensualmente, evaluamos nuestro desempeño a través de informes de "social media insights" de Metricool, permitiéndonos ajustar estrategias y adaptarnos a las demandas de nuestro público.

10.1.3.3 Mantenimiento del perfil del clúster en la EEN (European Enterprise Network)

Durante el año, hemos mantenido actualizado el perfil del clúster en la EEN enviando la información correspondiente a la Fundació Bit. Además, en nuestro sitio web, hemos asegurado la disponibilidad y actualización del enlace que permite a las empresas asociadas al clúster presentar sus solicitudes o buscar colaboraciones en áreas comerciales e I+D.

Para más detalles: <https://cliqib.org/een/>

10.1.3.4 Emisión de Newsletters

Durante los últimos 10 años, el clúster ha publicado su newsletter mensualmente, manteniendo esta tradición en 2023. Los cambios más significativos se han centrado en aspectos estéticos y de redacción, gestionados por Deacorde SL, nuestra asistencia técnica. Los boletines de los últimos tres años están disponibles en nuestro sitio web en: <https://cliqib.org/biblioteca/newsletters/>



10.1.4 Proporcionar visibilidad y posicionamiento con relación a los principales agentes públicos y privados.

10.1.4.1 Reuniones institucionales

Durante el año 2023, se han llevado a cabo encuentros con las siguientes entidades:

- ABAQUA. Gerente Sr. Emeterio Moles.
- ABAQUA. Secretario General Técnico. Sr. Joan Calvo
- AETIB. Gerente Sr. Xisco Mateu.
- Ajuntament de Palma. Sra. Mercedes Celeste.
- Anna Monjo. Responsable Clusters ACCIÓ. Generalitat CAT
- Antoni Carmona. DG Innovació CAIB
- Antoni Monjo. Gerencia ASIMA.
- Antoni Pons. Gerencia TIRME.
- ASIMA – _Hotecma. Gerente Sr. Alex Saenz de S. Pedro
- ASOFAP. Gerente Sr. Agustín Ferrer.
- AUREN. Sr. Antoni Viader.
- CEMEX. Coordinador institucional. Sr. Ignacio Miranda.
- Cercle d’Economia. Secció Innovació.
- CLARKE&MODET. Sr. Bartolomé Arrom.
- Col.legi Oficial d’Enginyers Industrials de les Illes Balears
- Congreso CEHAT. M^a José Aguiló. ViceP FEHM.
- CONICET Consejo Superior de Investigación de Buenos Aires. Sr. Maximiliano Cledón.
- Consell Econòmic i Social de les Illes Balears. Secretario Sr. Josep Valero.

- Conseller de Turisme. Sr. Iago Negueruela.
- Convenio Finca Sa Canova.
- Direcció General d'Economia Circular. Sr. Diego Viu.
- Direcció General d'Economia Circular. Sr. Manel Porras
- Direcció General d'Indústria. Sra. Ingrid de la Fuente.
- Direcció General d'Innovació. Sr. Aitor Morras.
- Direcció General de Recerca. Sr. Pep Lluís Pons.
- Direcció General de Recursos Hídrics. Sr. Joan Calafat
- Direcció General de Recursos Hídrics. Sra. Joana M^a Garau.
- Direcció General de Turisme. Sra. Rosana Morillo.
- Direcció General Innovació i Societat Digital. Sr. Antoni Carmona.
- EMAYA. President Sr. Llorenç Bauzà.
- EMAYA. Presidente Sr. Ramón Perpinyà.
- Escola de Disseny de les Illes Balears. Coordinador Gral. Sr. Toni Bauzà.
- Euroregió Pirineus Mediterrània. Director Sr. Xavier Bernard
- FEHM. Vicepresidenta Sra. M^a José Aguiló
- FUEIB. Gerente Sr. Lluís Vegas
- Fundació Bit. Gerente Sr. Toni Roig.
- Fundació Impulsa Balears. Sr. Toni Riera.
- Gemma Turnes. UIB.
- GS Bit. Gerent Tona Pou
- Hipotels. Directora Eventos. Sra. Marina Martínez.
- Institut Innovación Illes Balears (IDI). Gerente Sra. Mariona Luis.
- Institut Innovación Illes Balears (IDI). Sra. Beatriz Pino.
- Joan Roig. Director Comercial Centro Tech Leitat.
- Juan Alba. Gerencia ADALMO.
- Juanjo Pieras. Director de Proyectos. EMAYA
- M^a José Tomás. CDTI.
- M^a Luisa Nuño. ICEX.
- Mac Hotels & Pure Salt Hotels. Vicepresidenta Sra. Amengual.
- Margalida Martínez. GSBIT.
- María Pedrals. Cluster Development.
- María Suau. Fundació Deixalles.
- Mariona Luis Tomás. Consultoría.
- Mesa de Industria CAIB.
- Oficina de Projectes OIE IB. Sr. Joan Carrió
- Pere Joan Planas. Gerencia AETIB.
- Programa Dual N2 Química. FUEIB.
- Proyecto Estalquim. UIB. Col.legi de Químics de les Illes Balears.
- Registro AEI's. Ministerio de Industria.
- RIU Hotels. Directora Sostenibilidad Sra. Lola Trian
- Terramar Bussiness Angels.
- UIB OTRI.
- UIB. Directora Dpt. Química. Sra. Gemma Turnes.
- UIB. Vicerector de Recerca.
- UIB. Vicerectora d'Innovació.
- Universidad de Roma. Dr. Romano Spica.
- Universitat de Girona. Dr. Ignasi Rodríguez-Roda
- Vicepresidència GOIB. Sr. Antoni Costa.
- Zabala Innovación. Sr. José M^a Zabala.

10.1.4.2 *Contribución a iniciativas clave para la cadena de valor*

Durante el año 2023, el clúster ha mantenido una participación en varios grupos y comités clave:

- Participación en la Mesa de Industria CAIB
- Participación en la Comisión de Seguridad Industrial de la DG Industria
- Participación en la Mesa de Innovación CAIB

Hemos fortalecido nuestra colaboración con el Consell Econòmic i Social de les Illes Balears, ofreciendo asesoramiento especializado en economía circular centrado en plásticos, particularmente en envases, así como en ahorro de agua y su relación con el turismo, a través del proyecto LIFE Wat'Savereuse.

Nuestras acciones están muy alineadas con el Plan de Ciencia y la estrategia RIS3 IB, enfocándonos en la sostenibilidad territorial, economía circular e innovación turística.

En cuanto a la sostenibilidad territorial, hemos trabajado en:

- Mejorar la gestión del agua mediante el uso de datos y tecnologías.
- Reducir la salinidad del agua desechada por descalcificadores, ósmosis inversa y piscinas salinas.
- Desarrollar y promocionar productos químicos más sostenibles con etiqueta Ecolabel.
- Fomentar un equilibrio territorial a través de la reindustrialización.

En el ámbito de la economía circular, hemos impulsado:

- Investigar opciones para el reciclaje de plásticos de envases industriales para reintegrarlos como nuevos envases.
- Fomentar la transformación de residuos en materias primas y utilizarlas en nuevos productos turísticos.
- Diseñar proyectos para producir materias primas químicas locales a partir de residuos de salmuera.

En innovación turística, hemos trabajado en:

- Exportar conocimientos en higiene y automatización, así como en ingeniería del ciclo del agua para el sector turístico.
- Promover la sensorización y recopilación de datos en higiene y gestión del agua.
- Aplicar inteligencia artificial en la gestión del ciclo del agua en turismo y asesorar en planes de economía circular para el sector.
-

10.1.4.3 *Participación en el Clusters Day 2023*

Participamos en el Clusters Day 2023, un evento centrado en la innovación empresarial celebrado en el Parc Bit el 10 de noviembre. Organizado por la Dirección General de Investigación, Innovación y Transformación Digital, en colaboración con la Fundación Bit y las Agrupaciones Empresariales Innovadoras de las Illes Balears (AEIB), el evento reunió a más de un centenar de personas.

Durante la jornada, se abordaron temas como la importancia de la cooperación entre empresas y universidades, la transferencia de conocimiento, oportunidades para empresas en la colaboración intersectorial, financiación de la innovación, y la captación y retención de talento. Se presentó el nuevo sello Innobal, impulsado por el Govern de les Illes Balears, con el objetivo de facilitar el acceso a ayudas públicas, reconocer a pymes innovadoras, y fomentar proyectos colaborativos sectoriales.

Destacamos la presencia de CliQIB en la mesa redonda sobre transferencia de conocimiento y cooperación, moderada por Joan Miquel Matas, Cluster Manager del CliQIB.

<https://twitter.com/FundacioBit/status/1722915779341914316>

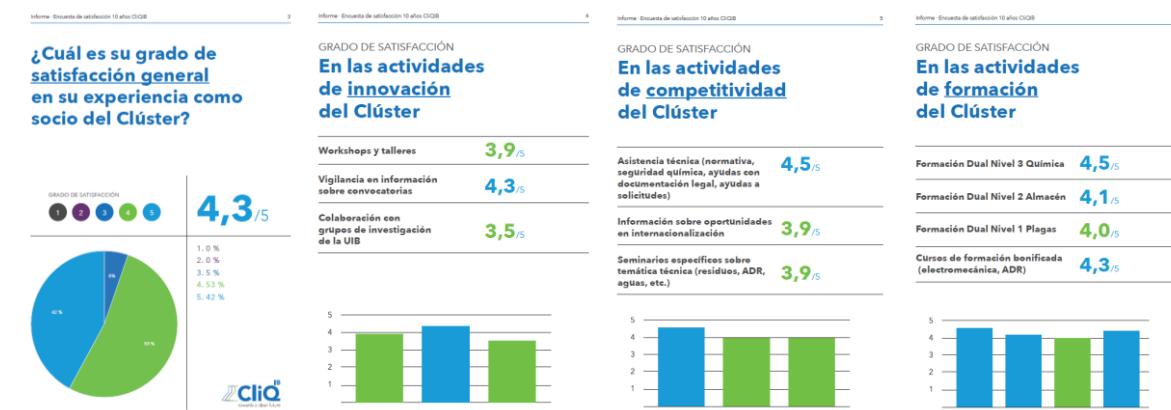
Ilustración 1. Imágenes del Clusters Day 2023



10.1.4.4 Realización de una encuesta online de satisfacción entre los asociados.

Se llevó a cabo una encuesta de satisfacción entre los miembros del clúster, ofreciendo versiones tanto digitales como impresas. Durante el evento del décimo aniversario (ver apartado 10.5.2.1), se proporcionó a los asistentes la oportunidad de completarla en papel. Para aquellos que no pudieron estar presentes, se habilitó una versión online.

Ilustración 2. Extracto de la encuesta de satisfacción



10.2 ACTIVIDADES PARA MEJORAR Y COMPETIR EN LA CADENA DE VALOR

10.2.1 Iniciativas como proveedor de Servicios Especializados

10.2.1.1 Elaboración y actualización de una Carta de Servicios adaptada a los miembros del clúster

Para asegurar una comunicación efectiva y un soporte adecuado a nuestros asociados, llevamos a cabo la revisión y difusión de la Carta de Servicios y el folleto del clúster. Estos documentos, actualizados para el año 2023, están disponibles para consulta en:

<https://cliqib.org/wp-content/uploads/2023/09/Dossier-CliQIB-2023-CAST.pdf>

10.2.1.2 Realización de talleres o seminarios sobre temas relacionados con la cadena de valor.

Durante el año, se llevaron a cabo diversos talleres y seminarios centrados en aspectos clave de la cadena de valor.

- El 1 de febrero, se realizó un seminario especializado en 'Transferencia de resultados de investigación a empresas y propiedad intelectual', atendiendo a la solicitud de Preverisk Group. Participaron representantes de la FUEIB, Clarke y Modet, así como un profesor de la Universidad de Girona y cofundador de dos empresas spin-off.
- El 3 de febrero, se llevó a cabo un seminario sobre 'Envases y residuos de envases', abordando temas como el Real Decreto 1055/2022, responsabilidades del fabricante, procedimientos con el MITECO y la CAIB, y el impuesto sobre el plástico.
- El 19 de junio, en colaboración con ASOFAP, se realizó un seminario sobre 'Regulación del perfil profesional en mantenimiento de piscinas e instalaciones acuáticas', con participación de la COEIB, FEHM y el Colegio Profesional de Administradores de Fincas de Baleares. Se discutieron certificaciones de profesionalización y necesidades del sector.
- Finalmente, el 12 de diciembre, se organizó un curso sobre 'Cumplimiento de normativas en productos químicos empresariales', en respuesta a las necesidades de actualización normativa de las empresas. Sinergies colaboró en el taller para profundizar en responsabilidad ampliada del productor.

10.2.1.3 Vigilancia de convocatorias i tecnologías vinculadas

Nos enfocamos en seguir de cerca convocatorias a nivel regional y nacional para brindar información valiosa a nuestras entidades asociadas sobre posibilidades de financiamiento. Mantenemos una comunicación abierta y transparente a través de las noticias en la página web de CliQIB: <https://cliqib.org>

Este año, destacamos algunas de las convocatorias principales que hemos identificado y compartido en nuestra web:

- Subvenciones del Govern para modernización y digitalización industrial.
- Apoyo de la Dir. Gral. de Comerç de la CAIB a pymes para desarrollo tecnológico sostenible.
- Programa Innova UIB-Pymes en su segunda edición.
- Ayudas de la EUIPO para registro de marcas y diseños.
- Cheques de consultoría para sostenibilidad, digitalización e internacionalización.
- Fondos del Govern para ciencia y tecnología aplicada.
- Convocatorias como Transmissions 2023 y fomento de la ocupación 2023 en Palma.
- Ampliación del Kit Digital del gobierno hasta diciembre de 2024.
- Triplicación del presupuesto de ayudas con ISBA para pymes.
- Inversiones para modernización y digitalización industrial en 2024.
- Subvenciones para retirar amianto al instalar placas solares.
- Aumento de las ayudas minimis a 300.000 euros.
- Iniciativa "Activa Startups" para impulsar la innovación abierta en Baleares.
- Inversión en zonas turísticas con fondos europeos del Plan Next Generation EU.

Además, nos mantenemos al día con tecnologías emergentes que pueden tener un impacto disruptivo en nuestro sector. Estamos explorando tecnologías como IoT, inteligencia artificial, Industria 4.0, soluciones circulares y fabricación aditiva. En el futuro, planeamos explorar blockchain y digitalización para mejorar la logística y trazabilidad, contribuyendo a un enfoque más sostenible y resiliente.

10.2.1.4 *Asistencia técnica a las entidades asociadas para la presentación a convocatorias.*

Ofrecemos apoyo técnico a nuestros socios para la preparación y presentación de sus proyectos a convocatorias de financiación, maximizando sus oportunidades de obtener recursos y herramientas.

En el último trimestre, hemos diseñado un programa de acompañamiento para identificar grupos de trabajo según áreas de conocimiento, actividades empresariales y proyectos innovadores con potencial de futuro. Este enfoque nos permitirá asesorar más eficazmente a nuestras entidades con las oportunidades de financiación pública disponibles.

A lo largo del año, hemos prestado asistencia técnica a varias entidades asociadas:

- PREVERISK | H₂O TEL: Acompañamos a Preverisk en su proyecto H₂Otel, enfocado en la gestión eficiente del consumo de agua en el sector hotelero, bajo el paraguas del concepto SHIFT (Sustainability, Health and Innovation in Future Tourism).

<https://preverisk.com/es/actualidad/H2OTEL%3A+Mide%2C+compara+y+monitoriza+para+la+reducci%C3%B3n+en+el+consumo+de+agua>

- PREVERISK | c(O)re: Asistimos a Preverisk en la presentación de c(O)re a la convocatoria de Accelera PYME. El proyecto busca integrar macrodatos sobre seguridad, salud, circularidad y sostenibilidad del turismo en una plataforma única, mejorando la toma de decisiones y creando valor para todos los involucrados.

<https://diari.uib.es/Hemeroteca/Tretze-projectes-empresarials-aconsegueixen-el.cid746682>

- TIRME | Electrólisis KERN: Evaluamos la viabilidad de una planta de producción de cloro a partir de electrolisis salina utilizando sal marina de Campos. El informe resultante fue compartido con socios interesados en el consumo de cloro en Baleares.

- JABONES PUIG | Alga Negra: Acompañamos a Jabones Puig en la presentación de su proyecto "Alga Negra" a la convocatoria de Accelera PYME. El proyecto se centra en identificar y analizar tratamientos para alga negra en piscinas regionales.

<https://cliqib.org/jabones-puig-y-la-uib-investigan-como-erradicar-el-alga-negra-de-las-piscinas-de-uso-comunitario/>

Además, proporcionamos apoyo técnico a varias empresas en sus solicitudes a la DG de Política Industrial, con el objetivo de impulsar la transformación digital y mejorar la estructura productiva.

Para las próximas convocatorias, hemos desarrollado un nuevo enfoque de acompañamiento, permitiendo que las empresas elijan y prioricen proyectos específicos, asegurando así una colaboración alineada con sus necesidades y expectativas. Este método promueve la innovación y la colaboración empresarial, y se detalla con más profundidad en la sección 10.3.1 de la memoria anual.

10.2.1.5 *Información sobre ferias y eventos sectoriales*

En nuestra memoria anual, destacamos nuestra labor en la promoción de ferias, cursos y eventos especializados a través de nuestras plataformas digitales y boletines. Nuestro objetivo es incrementar la visibilidad de estas actividades y alentar una participación de nuestros asociados.

A continuación, ofrecemos algunos ejemplos de nuestras comunicaciones del 2023:

- iSostenibilidad – Realizamos un webinar centrado en la sostenibilidad.
- Jornadas de Formación – Organizamos sesiones de formación sobre gestión de proyectos de I+D+i en colaboración con la Factoría de Innovación, dirigidas especialmente a empresas.

- XIX Congreso de Hoteleros Españoles – Apoyamos y difundimos el XIX Congreso de Hoteleros Españoles en Palma.
- Clusters Day 2023 – Participamos activamente en el Clusters Day 2023.
- Formación en Innovación y Sostenibilidad – Ofrecimos capacitación empresarial en áreas de innovación y sostenibilidad.
- Webinar: Fondos Next Gen para I+D+i – Organizamos un webinar informativo sobre los Fondos Next Gen destinados a I+D+i.
- Registro de PYME Innovadora Balear – Facilitamos el acceso al registro de PYMEs innovadoras en Baleares.

Continuaremos trabajando para enriquecer y expandir estas iniciativas en beneficio de nuestra comunidad empresarial.

10.2.2 Realización de un análisis de situación con indicadores económicos sectoriales.

Se realizó un estudio detallado de la situación económica del sector, destacando la importancia de CliQIB en la economía regional de las Islas Baleares. Según el informe de la Fundación Impulsa, CliQIB aporta un valor añadido bruto anual de 1.519,26 millones de euros, lo que equivale al 4,9% del PIB regional. Su impacto se extiende a 20 sectores económicos, incluyendo 8 industriales y 12 de servicios, según la CNAE-2009.

Este análisis ha sido decisivo para demostrar la influencia de CliQIB en la economía local, siendo un factor clave para su reconocimiento en las agrupaciones empresariales innovadoras a nivel nacional.

10.2.3 Establecimiento y fortalecimiento de relaciones con entidades gubernamentales para impulsar la presencia internacional de las empresas del clúster.

La colaboración con entidades públicas y organismos gubernamentales permite al clúster acceder a redes importantes para su expansión en mercados globales. Esta colaboración no solo promueve los productos y servicios en el extranjero, sino que también facilita el acceso a programas de financiamiento para proyectos internacionales.

Un ejemplo destacado es nuestra colaboración con la Euroregión Pirineos Mediterránea. Durante 2023, hemos avanzado en la implementación de un nuevo proyecto basado en los resultados del LIFE Wat'Savereuse. CliQIB presentó una propuesta respaldada por un diagnóstico conjunto con ZABALA, identificando programas europeos relevantes. Además, la cooperación con entidades como los socios del LIFE Recyclo ha proporcionado oportunidades transfronterizas en investigación, innovación y desarrollo regional.

Durante la visita del director de CliQIB a la Euroregión, se consolidó nuestra relación y se establecieron bases para futuras colaboraciones. Organizamos un seminario web centrado en la Cooperación Territorial y Turismo Sostenible, donde nuestro socio Preverisk, compartió su experiencia en el proyecto H₂OTEL, fomentando alianzas entre sectores público y privado.



La visita también promovió la colaboración euroregional en gestión de plásticos y residuos, resaltando la importancia de abordar desafíos ambientales compartidos. En este contexto, el clúster se compromete activamente en identificar soluciones, intercambiar mejores prácticas y promover la innovación en gestión de residuos y reducción de plásticos.

Además, el director del clúster se reunió con Anna Monjo de Catalunya Clústers en ACCIÓ para tratar el tema del Clúster de Residuos, una iniciativa que busca unir a empresas y agentes del sector.

Estos esfuerzos demuestran la relevancia de nuestras alianzas con entidades públicas, tanto a nivel nacional como internacional, para potenciar el crecimiento y la innovación del clúster globalmente.

Además, prestamos apoyo a nuestras empresas asociadas, Gispert, Ecoquimic y Hidrobaleaar, en la expansión de sus filiales en la región del Caribe.

10.3 ACTIVIDADES PARA LA INNOVACIÓN Y PROYECTOS COLABORATIVOS

10.3.1 Fomentar proyectos de I+D+i de carácter cooperativo, realizando como mínimo una sesión anual de ideación de proyectos colaborativos.

Nuestra principal meta es impulsar la innovación y el crecimiento sostenible a través de proyectos colaborativos de I+D+i en nuestro clúster. Durante el último trimestre de 2023, realizamos una sesión interna para identificar tendencias y crear una cartera de proyectos en varias áreas clave. Con la ayuda de la experta en innovación, Mariona Luis Tomás, priorizamos y desarrollamos estos proyectos, presentándolos a las empresas del sector.

Esta colaboración resultó en la entrega de 5 documentos que contienen las fichas de proyectos prioritarios, un protocolo de gestión para comisiones y 3 documentos sobre futuros proyectos marco. Estos se enfocan en temas como la revalorización de plásticos, redes de piscinas experimentales y mejora de la calidad del agua.

Durante la celebración de la comida de Navidad del clúster, presentamos oficialmente estos proyectos junto con un nuevo modelo de gobernanza. Este modelo está diseñado para fortalecer la colaboración entre los diversos actores del sector y actuar como catalizador para iniciativas conjuntas. Con esta transición hacia un enfoque participativo, CLIQIB busca fomentar una mayor involucración, mejorar la gestión y fortalecer la comunicación con nuestros asociados, en total consonancia con nuestro renovado plan estratégico.



Para 2024, CLIQIB potenciará su actividad con 4 comisiones de trabajo y grupos colaborativos basados en nuestro plan estratégico. Estos contarán con el apoyo de centros tecnológicos, universidades y empresas con fuerte enfoque en I+D+i, garantizando liderazgo experto para lograr resultados exitosos.

10.3.2 Cooperar con Centros Tecnológicos y Universidades.

10.3.2.1 *Mantenimiento del Convenio con la UIB*

Hemos consolidado nuestra alianza con la Universitat de les Illes Balears (UIB), manteniendo compromisos sólidos de colaboración. Específicamente, hemos trabajado estrechamente con el Grupo de Infección e Inmunidad de la UIB en proyectos innovadores, enriqueciendo el clúster químico con estudios sobre desinfección de aguas recreativas. Destacamos nuestra colaboración con ellos en el estudio del alga negra junto a nuestro socio Jabones Puig, logrando resultados iniciales prometedores.

Siguiendo la propuesta de nuestra Junta Directiva, hemos incorporado a la Dra. Loren Carrasco, vicerrectora de innovación de la UIB, como vocal en nuestro convenio, sucediendo al Dr. Manel Miró. La Dra. Carrasco, con su amplia experiencia en innovación, enriquecerá nuestros objetivos, incluyendo la mejora de la formación dual y la creación de micro-certificados educativos. Además, respaldará el Programa Acelera en la presentación de proyectos de innovación.

También retomamos el contacto con el Dr. Celso Garcia, líder del grupo de investigación GLOWATER de la UIB. Exploramos su participación en estudios relevantes para el proyecto europeo LIFE Wat'Savereuse y en talleres enfocados en la gestión del agua en municipios turísticos para compartir su experiencia y los datos científicos sobre el impacto del turismo en el consumo de agua en Alcúdia y Calvià. Esta renovada colaboración con el Dr. García abrió nuevas oportunidades para futuros proyectos en el ámbito del agua y el turismo.

10.3.2.2 *Mantenimiento y ampliación de alianzas estratégicas con centros tecnológicos.*

CliQIB continúa fortaleciendo sus relaciones con destacados centros tecnológicos como Leitat, ICRA y Eurecat, referentes en investigación y desarrollo. Estos acuerdos nos facilitan el acceso a innovaciones punteras en áreas clave para nuestra industria y expanden nuestra red de contactos en el ámbito académico, industrial y gubernamental. Además, nos abren puertas a programas de financiación tanto a nivel nacional como europeo.

En colaboración con AIMPLAS, evaluamos la viabilidad de reutilizar plásticos de envases industriales en el sector químico una vez concluido su ciclo de vida.

En relación con la gestión sostenible de plásticos, nos unimos al subgrupo de Economía Circular del sector plástico, impulsado por la Asociación de Parques Científicos y Tecnológicos de España (APTE). Este grupo busca identificar socios potenciales para proyectos colaborativos relacionados con las convocatorias del PERTE de Economía circular.

Con la Escuela de Arte y Diseño de las Islas Baleares (EASDIB), impulsamos la economía circular mediante un concurso de ecodiseño. Este certamen retó a los participantes a transformar plástico reciclado en objetos útiles para hoteles, promoviendo la reutilización y sensibilizando sobre la importancia del ecodiseño. Tres proyectos destacados fueron premiados en este concurso.

Por último, nos comprometimos un año más con el programa “Estalquim”, junto al departamento de química de la UIB, apoyando la creación de nuevas vocaciones en química. Nuestro respaldo se reflejó en la financiación de equipamiento y en nuestra participación en las actividades del programa.

10.3.3 Información sobre las líneas de apoyo y financiamiento para la I+D+i

10.3.3.1 *Realización de un seminario sobre fiscalidad de la innovación y los programas de apoyo regional al ecosistema innovador.*

El seminario sobre fiscalidad de la innovación y apoyo regional al ecosistema innovador estaba programado inicialmente para el 11 de diciembre en colaboración con Clarke&Modet. A pesar de nuestros intentos de coordinar con otros grupos como TEIB, BIOIB y BMC, no logramos el número mínimo de inscritos. Debido a las ocupaciones fiscales y eventos de fin de año en diciembre, decidimos reprogramar el seminario para enero de 2024. Esta modificación favoreció una mayor participación y disponibilidad de los interesados, asegurando un valioso intercambio de conocimientos y experiencias en el campo de la fiscalidad innovadora.

The image shows a screenshot of a webinar presentation. On the left, there is a blue sidebar with the following text: "Clarke Modet", logos for "cliq", "Club TIC", "briab", and "taib", and the text "Maximizando el retorno de inversión en I+D+i: Estrategias de optimización en incentivos fiscales" and "Webinar Lunes 11 de Diciembre 2023 11:00 am". The main content area features a slide titled "Metodología de Trabajo" with a central circular diagram divided into four quadrants: "Pre-Análisis", "Solicitud", "Justificación", and "Seguimiento". Each quadrant is associated with a numbered step (1, 2, 3, 4) and a list of tasks. Step 1 (Pre-Análisis) includes defining objectives, identifying resources, and selecting projects. Step 2 (Solicitud) involves preparing documentation, analyzing the project, and coordinating with the entity. Step 3 (Seguimiento) includes analyzing deviations and requests, and maintaining communication. Step 4 (Justificación) involves preparing documentation and submitting it to the entity. The right side of the screenshot shows a list of participants in the webinar.

10.3.4 Análisis de tendencias y realización de estudios preliminares que favorezcan la realización de proyectos innovadores para las entidades asociadas

10.3.4.1 *Realizar, como mínimo, un estudio previo sobre innovaciones aplicables al sector, con especial relevancia en agua y plásticos.*

Comenzamos un proyecto ambicioso en colaboración con TIP Data y respaldado legalmente por Clarke&Modet para diseñar una máquina automatizada para limpiar envases industriales. A pesar de sus beneficios en eficiencia y versatilidad, el proyecto inicial se descartó debido a su alto costo.

Posteriormente, redefinimos nuestra estrategia para desarrollar una máquina más económica y semiautomática. Este enfoque incluyó la creación de una memoria técnica completa, planos detallados, una maqueta 3D, esquemas eléctricos, la implementación de automatización con PLC y un presupuesto para la creación de un prototipo. Presentamos una maqueta preliminar durante el workshop de la presentación de proyectos colaborativos de I+D+i (ver punto 10.3.1).

En cuanto al proyecto Aqualab, continuamos comprometidos con la investigación en el tratamiento de aguas recreativas. Para ello, hemos establecido la Red de Piscinas Experimentales, un marco de trabajo dedicado a la innovación en tratamiento de agua y seguridad en instalaciones acuáticas. A finales de 2023, formalizamos un convenio con Biolinea para gestionar Hotecma como espacio de showroom y pruebas de tecnologías de tratamiento de agua en piscinas, además de impulsar programas de formación dual en aguas recreativas.

Además, formalizamos un acuerdo con la Finca Experimental Sa Canova, propiedad del CEO de Bionorica. Esta finca, con cultivos de plantas medicinales y una piscina, servirá como espacio para investigar y desarrollar nuevas tecnologías en el tratamiento de agua.

10.4 ACTIVIDADES PARA FOMENTAR LA SOSTENIBILIDAD, ECONOMÍA CIRCULAR Y SALUD PÚBLICA

10.4.1 Difundir la tecnología en higiene y salud pública más avanzada para el uso sostenible de los recursos y la consecución de los ODS.

10.4.1.1 *Participación, si corresponde, en jornadas y seminarios sobre el tema, aprovechando toda la experiencia acumulada en los últimos años.*

- En enero, participamos en el seminario internacional "Next Generation – Next Preverisk" como parte de la Convención Internacional de nuestro socio Preverisk. Durante el evento, expertos nacionales e internacionales abordaron temas relacionados con destinos seguros y sostenibles en tres bloques temáticos. El primero se centró en ejemplos prácticos de destinos sostenibles, con presentaciones sobre los ambiciosos objetivos del Observatorio de Turismo Sostenible de Mallorca y la Estrategia de Sostenibilidad Turística de la Comunidad Valenciana 2030. El segundo bloque trató sobre destinos seguros, destacando la cooperación con Preverisk y proyectos de innovación basados en la ciencia. El tercer bloque exploró la sostenibilidad y perspectivas en los mercados emisores.
- En marzo, asistimos a la Cumbre de Destinos de Turismo Sostenible, titulada "Liderando la Transformación", organizada por la Fundació Mallorca Turisme del Consell de Mallorca, en colaboración con la Organización Mundial del Turismo (OMT). El evento tuvo como objetivos principales fomentar el intercambio de conocimientos y promover las mejores prácticas en sostenibilidad ambiental, social y económica. El programa se centró en temas relacionados

con los acuerdos de Glasgow, los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y los planes estratégicos de la OMT y la Fundació Mallorca Turisme.

- En marzo, asistimos también al evento “Fouturing” organizado por un colectivo de empresarios de diversos sectores, bajo la coordinación de Deacorde para tratar sobre la visión de futuro de diversos ponentes y contrastarlo con las predicciones que se realizaron para la región en periodos anteriores de 5 años. CLIQIB participó en la ponencia relativa a innovación en agua e higiene.
- En mayo participamos en la jornada de presentación del estado de ejecución de los fondos Next Generation EU en las Islas Baleares, organizada por CAEB y la Conselleria de Fons Europeus. La jornada ofreció un panorama general sobre estos fondos y el trabajo de la OEI del Govern y el equipo de innovación de la propia CAEB.

10.4.2 Análisis del marco regulatorio de la circularidad turística

10.4.2.1 Realización de un seminario específico sobre circularidad turística y su relación con la cadena de valor de las entidades del clúster.

El 20 de abril, se llevó a cabo un workshop en colaboración con Preverisk, Sinergies y Sostenible XXI, centrado en la temática de ‘La circularidad y los plásticos’. Durante el evento, se celebró un coloquio para analizar las implicaciones de los planes de circularidad para los proveedores. CLIQIB ofreció la experiencia de tres consultores expertos que asesoran a las principales cadenas hoteleras de las Baleares, influyendo en sus requisitos hacia terceros y en sus estrategias de marketing y responsabilidad corporativa. Además, adelantamos futuras iniciativas de CLIQIB destinadas a promover una estrategia de reducción de la huella de carbono relacionada con los envases plásticos comercializados por nuestras empresas, abordando aspectos de ecodiseño, tecnología para lavado y reutilización.

10.4.3 Asistencia a, al menos, una feria o un congreso relacionado con Salud Pública.

- En febrero de este año, la 10ª Conferencia Internacional reunió a expertos de más de 16 países de Europa, entre los que se encontraba nuestro director, Joan Miquel Matas. En esta edición, la conferencia tuvo lugar en Bolonia, simultaneada con la Feria Internacional ForumPiscine.

<https://cliqib.org/asistimos-a-la-international-conference-swimming-pool-spa-en-bolonia-italia/>

- En marzo asistimos a la feria internacional SMAGUA que se celebró en Zaragoza. Esta feria se centra en la gestión integral del agua y es un evento de referencia para la industria del agua en España y en el ámbito europeo.
- A finales de mayo asistimos al encuentro internacional de la química, la Expoquimia en Barcelona, específicamente en la jornada centrada en la Economía Circular, donde se exploraron innovaciones en materiales y procesos para potenciar la recuperación y reciclaje, así como fomentar el desarrollo de un mercado circular.
- Fira Piscina & Wellness, del 27 al 30 de noviembre en el recinto ferial de Gran Via, Barcelona. Asistimos a la 16ª edición de la “Fira Piscina & Wellness Barcelona”, organizado por la Fira de Barcelona con el apoyo de la patronal española del sector piscina ASOFAP. Durante tres días se reúnen las principales empresas del sector de la piscina, residencial y público.
- Pollutec2023, del 10 al 13 de octubre de 2023 en Eurexpo Lyon, Francia

El 12 de octubre asistimos a Pollutec, la feria líder de soluciones medioambientales para la industria, las ciudades y los territorios. Participamos para conocer las últimas tendencias en las áreas clave ‘Gestión de recursos hídricos’, ‘Economía circular y preservación de recursos’,

y 'Salud y medio ambiente'. También aprovechamos para hacer networking con los socios franceses y catalanes Aquavalley y CWP.

10.4.4 Análisis de tendencias y realización de estudios preliminares que favorezcan la realización de proyectos innovadores para las entidades asociadas.

10.4.4.1 *Realizar, como mínimo, un estudio previo sobre innovaciones aplicables al sector, con especial relevancia a sistemas de aprovechamiento del residuo plástico en el sector, para su transformación en materia prima dentro de criterios de la EC.*

La reciente creación de una granja equipada con 1.300 impresoras 3D en Mallorca (Phoenix3D, www.phoenix3dp.com) plantea una perspectiva muy interesante para los sistemas de aprovechamiento de residuos plásticos en el sector, que se centran en la transformación de estos residuos en materia prima, siguiendo los principios de la economía circular. Esta innovadora iniciativa tiene el potencial de ser una solución para dar un nuevo uso a los residuos plásticos de nuestro sector al convertirlos en filamentos utilizables en impresoras 3D.

Iniciamos conversaciones con el director general de Phoenix3D, Juan Cruz Carrasco, visitando sus instalaciones antes del inicio oficial de operaciones para explorar oportunidades de colaboración.

Nuestra reciente colaboración con el centro tecnológico AIMPLAS marca otro paso importante en nuestro objetivo de demostrar la viabilidad de transformar el polietileno de alta densidad (HDPE) reciclado en filamentos para impresoras 3D. Estamos investigando cómo utilizar este material reciclado en diversas mezclas para crear bobinas destinadas a impresoras 3D. Aunque actualmente no es económicamente viable a escala industrial debido a la falta de instalaciones de reciclaje en las Islas, este enfoque representa un avance significativo en la gestión sostenible de residuos plásticos en nuestro sector.

Durante el último trimestre continuamos con la preparación de toda esta información y su aplicación a las dinámicas de los grupos de trabajo para apoyar la apuesta de un proyecto centrado en el plástico, destacando su conversión desde un residuo hasta una nueva materia prima.

En el ámbito de la detergencia, se realizó un estudio preliminar enfocado específicamente en la recuperación del producto tradicional conocido como "sabó flux". Este producto, una crema desmanchante que estuvo presente en la región durante unos 300 años y que fue comercializado bajo la marca "Madam" a finales del siglo XX, dejó de producirse en Mallorca a finales de 2018. Ante el interés de ciertas empresas en revivir este producto para el mercado doméstico, se propuso llevar a cabo una encuesta al consumidor.

El estudio buscó obtener información detallada sobre la percepción y las preferencias del consumidor con respecto a los productos quitamanchas. Esto se hizo con el fin de orientar de manera efectiva el relanzamiento del "sabó flux" en el mercado doméstico, ya sea bajo su nombre original, una nueva marca comercial, o con una formulación más moderna adaptada a las necesidades actuales de limpieza doméstica. Se buscó identificar los usos, actitudes, así como las fortalezas y barreras asociadas al consumo y compra de productos quitamanchas similares al "sabó flux".

Quedó en manos de las empresas involucradas la tarea de interpretar y analizar los resultados obtenidos, así como evaluar el interés en profundizar en este proyecto.

10.5 ACTIVIDADES PARA LA AMPLIACIÓN DEL CLÚSTER, NETWORKING Y REDES

10.5.1 Realización de visitas y reuniones de presentación ante entidades para la captación de nuevos asociados.

Se han llevado a cabo las siguientes visitas para la captación de nuevos socios:

- Pintures Bruper
- Bongrup
- Distribuciones Garau
- Adalmo
- Hidrobal Menorca
- Cima20
- Vectobal

Bongrup y Pintures Bruper se han convertido ya en socios del clúster y han designado a Pilar Muntaner como consejera de seguridad, además de peticionarios de servicios concretos en materia de capacitación (cursos de ADR y APQ). Cima20 y Vectobal se han incorporado en noviembre 2023. Las otras empresas aún no han concretado el alta con el envío del formulario de solicitud de inscripción a CliQIB.

Hidrobal es cliente de un socio de CliQIB en Menorca y se puso en contacto con la oficina técnica para evaluar las instalaciones de almacenamiento de productos químicos en diversas estaciones de tratamiento de agua en toda la Isla de Menorca. La consejera de Seguridad se desplazó en el mes de mayo y elaboró el informe correspondiente. Dado que es una empresa vinculada a la Sociedad de Aguas de Barcelona, no se consideró apropiado incorporarla como socio, simplemente se prestó el servicio.

Durante el período de ejecución, se realizaron visitas para atender las solicitudes de las empresas y llevar a cabo el seguimiento y asesoramiento necesario en materia de seguridad industrial (APQ, ADR e inspecciones sanitarias).

- Comercial Distribuidora Puig SL
- Futurquimia SL
- Gispert
- Pedrosa
- Bongrup
- Depurclor
- Conagua
- Lladopol
- Industrias Argui
- Piscinas Diego y Jose Luis
- Bionorica
- Ecoquimic
- Plarema

10.5.2 Organización de un evento anual de prestigio

10.5.2.1 Xº aniversario del CliQIB

En septiembre, CliQIB celebró un evento conmemorativo para marcar una década de avances significativos en el campo de la innovación y la colaboración empresarial. El evento fue un rotundo éxito, reuniendo a un centenar de asistentes, compuestos en su mayoría por empresarios asociados al clúster, así como invitados que han desempeñado un papel crucial en nuestros éxitos a lo largo de

los últimos 10 años, incluyendo destacadas figuras del ámbito académico y representantes de entidades públicas.



Durante el evento, se resaltaron los logros del clúster en la última década y la importancia de la colaboración y la innovación en la transformación de la industria. La conferencia magistral del Dr. García Martínez ofreció una perspectiva inspiradora sobre el impacto de la ciencia y la tecnología en la lucha contra el cambio climático y la promoción de un futuro sostenible.

<https://www.economiademallorca.com/articulo/noticias-asociaciones/cluster-quimico-islas-baleares-celebra-decimo-cumpleanos/20230926160819086222.html>



Tras celebrar el décimo aniversario de CliQIB creamos una sección especial en nuestra página web donde los visitantes pueden acceder a una serie de videos que capturan los momentos del evento. En este espacio, también compartimos el video de nuestra colaboradora Flavia Gargiulo para contar la historia y trayectoria del clúster de manera muy ilustrativa.

<https://www.youtube.com/watch?v=UXOKPo920eQ&t=97s>

10.5.2.2 Fòrum Agua y Turismo, enmarcado en el proyecto europeo LIFE Wat'Savereuse

En febrero, en colaboración con la FEHM, organizamos el 2º Fòrum Agua y Turismo, como parte de las iniciativas principales del proyecto europeo LIFE Wat'Savereuse. El evento atrajo a aproximadamente 130 participantes y se centró en el binomio agua y turismo, explorando soluciones sostenibles y prácticas para el uso eficiente de los recursos hídricos en destinos turísticos. La alta participación subrayó la importancia de abordar estos desafíos y fomentar la conservación del agua dentro de la industria turística.

<https://cliqib.org/la-importancia-de-utilizar-bien-nuestros-recursos/>

<https://www.fehm.info/noticias/ndp-ii-forum-agua-y-turismo-un-gran-exito-avala-en-interes-por-mejorar-la-gestion-del-agua>



10.5.3 Organizar reuniones de trabajo con entidades y redes relacionadas con uno de los objetivos estratégicos del clúster (ONGs ecologistas, centros de investigación y tecnología, redes de hoteles sostenibles, etc.).

- Hemos mantenido varias reuniones con la Fundación SaveThe Med. Participamos en uno de sus seminarios sobre residuos para explorar soluciones destinadas a reducir la huella de carbono derivada de la mala praxis en la gestión de residuos abocados al mar. Este proceso culminó en la realización de un estudio que compara los costes y beneficios de un sistema de envases de plástico reutilizables con un sistema igualmente eficiente de envases de plástico desechables. El estudio evalúa la rentabilidad de la inversión para los proveedores del sistema y los costes acumulados para los usuarios de envases reutilizables a lo largo de 10 años, con el propósito de identificar los factores que hacen que los envases reutilizables sean económicamente competitivos en comparación con los desechables. El análisis se enfoca en tres casos de uso: envases de alimentos, envases de transporte y envases de bebidas.
- En enero participamos en un taller de la Fundación Impulsa, concretamente en la actividad "Transitando hacia un sistema turístico circular". Esta iniciativa se enmarcó en el posicionamiento competitivo y factores críticos, centrándose en el sistema turístico circular. Los aspectos clave de la actividad abarcaron una introducción, la presentación de indicadores de economía circular, la identificación de brechas y oportunidades en el sistema turístico, una sesión de lluvia de ideas y la planificación de los pasos a seguir.

<https://impulsabalears.org/es/actividades#dinamica>

- Además, llevamos a cabo reuniones con hoteles de enfoque sostenible, como la cadena Garden o RIU, con el propósito de abordar cuestiones relacionadas con el ciclo del agua, explorar las tecnologías disponibles y discutir otras iniciativas del clúster que pueden ser aplicadas en el contexto de la circularidad en el sector hotelero. Estas conversaciones se

centraron en el intercambio de conocimientos y la identificación de posibles áreas de colaboración que promuevan prácticas más sostenibles en la industria hotelera.

- En dos ocasiones visitamos la antigua fábrica Can Beltran en Inca, adquirida por la empresa WDNA con la finalidad de transformarla en una industria del siglo XXI enfocada en la economía circular. Estas visitas tuvieron como propósito identificar posibles sinergias para proyectos colaborativos, dado que la iniciativa busca convertirse en un centro de referencia en la industrialización verde, promoviendo la innovación y la regeneración en la economía circular, especialmente en la transformación y reciclaje de diversos tipos de residuos, como el plástico, la lana, y también la sensorización de contenedores y cualquier otro dispositivo de medición o pesada.
- Mantuvimos una reunión de trabajo con la Fundació Deixalles para poner en común las iniciativas relativas a la recuperación de residuos del sector y la generación de empleo social dentro del sector. En este sentido, se acordó valorar durante 2024 un par de iniciativas industriales para la puesta en el mercado de lejías domésticas envasadas por Fundació Deixalles.

10.5.4 Participar en la ECCP (Plataforma de Colaboración de Clústeres Europeos) y mantener reuniones con otros clústers del ecosistema regional, nacional y/o europeo.

Hemos participado en una serie de EU Clusters Talks en formato online, que son un espacio para intercambiar conocimientos y discutir temas relevantes para los clústeres. Proporcionan información actualizada sobre las últimas políticas industriales y la participación de los clústeres en proyectos y mejores prácticas. Además, se presentan las últimas noticias de la ECCP y oportunidades de financiamiento. Este año, hemos asistido a las siguientes sesiones:

- 22 de marzo: EU Clusters Talks: Crossing Borders: Instruments of Interregional Collaboration
- 14 de junio: EU Clusters Talks: European Year of Skills: Talent for the twin transition
- 28 de junio: EU Clusters Talks: Keeping up with the Euroclusters: Achievements and lessons learned
- 20 de septiembre: EU Clusters Talks: EU funding opportunities: Shared management programmes
- 27 de septiembre: EU Clusters Talks: EU funding opportunities: Direct management programmes
- 4 de octubre: EU Clusters Talks: Industry 5.0: People at the heart of business
- 11 de octubre: EU Clusters Talks: EU Industry Days: key takeaways

Hemos trabajado con los clusters BMC, TEIB y BIOIB en la respuesta a la convocatoria lanzada por la ECCP para la Call for Expression of Interest: Clusters meet Regions, cuyo plazo de presentación venció el 22 de diciembre. En colaboración con el equipo técnico de la DG de Innovación, hemos desarrollado una propuesta de evento destinada a acelerar la adopción de prácticas de economía circular en las Islas Baleares, aprovechando la sinergia y colaboración de los clústeres involucrados. El evento está concebido como un encuentro dinámico e interactivo de día y medio, que incluirá sesiones plenarias, talleres especializados, discusiones de expertos y visitas técnicas. Nuestro objetivo principal es fomentar la cooperación entre clústeres, empresas y autoridades regionales para avanzar en la agenda de economía circular en nuestra región.

A finales de marzo, hemos participado en el evento híbrido de alto nivel de las Asociaciones para la Innovación Regional (Partnerships for Regional Innovation, PRI), con el tema "De la planificación a la

implementación", organizado por la Comisión Europea y el Comité Europeo de las Regiones como un puente entre la especialización inteligente y otras políticas de la UE para promover la transformación territorial impulsada por la innovación.

<https://s3platform.jrc.ec.europa.eu/en/w/partnerships-for-regional-innovation-as-a-bridge-between-smart-specialisation-and-other-eu-policies-to-promote-innovation-driven-territorial-transformation#general-information>

10.6 ACTIVIDADES PARA LA CAPACITACIÓN Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

10.6.1 Fomento de la participación de las empresas en programas de formación dual en sectores estratégicos para la inserción laboral cualificada, al menos un programa al año.

CliQIB continúa apostando por impulsar la formación dual en nuestro sector.

Durante el 2023, se han realizado 2 formaciones y se han preparado 2 proyectos para la convocatoria del SOIB que se ejecutarán durante el último trimestre de 2023 y 2024.

Las formaciones que se están llevando a cabo en este momento son las siguientes:

- Certificado de profesionalidad QUIE 0109 "Organización y control de los procesos de química transformadora" de nivel 3: Los alumnos finalizaron la formación teórica en marzo y se incorporaron a empresas, en colaboración con la entidad formativa FUEIB. Participaron un total de 8 empresas y 12 alumnos.
- Certificado de profesionalidad SEAG0110 "Servicio para el control de plagas": Esta formación se complementó con varios módulos y especialidades formativas para mejorar las habilidades de los trabajadores, incluyendo mantenimiento de piscinas, Legionella, inglés y competencias digitales. Comenzó en junio con la participación de 7 empresas y 9 alumnos y será completada en junio de 2024, en colaboración con la entidad formativa Kaicen.
- Certificado de profesionalidad QUIE 0408 "Operaciones de movimientos y entrega de Productos en la Industria Química", de nivel 2, que contó con el apoyo de la FUEIB.
- Certificado de profesionalidad QUIE 0109 "Organización y control de los procesos de química transformadora" de nivel 3, con inicio en noviembre del 2023, y que contó con el apoyo de la FUEIB.

Dado el desafío que enfrentamos para captar alumnos en los dos primeros programas mencionados, hemos promovido un grupo de trabajo entre los socios más activos de CliQIB en cuanto a programas de formación dual para evaluar los programas en curso y planificar la formación para 2024/2025.

La primera reunión se llevó a cabo el 3 de agosto en la sala de formación del Parc Bit.

De cara a ampliar y mejorar la propuesta formativa (al carecer de la infraestructura pública Aqualab y la imposibilidad de la UIB en la obtención de diversas licencias municipales de actividad para sus centros y aulas), hemos trabajado con dos entidades asociadas para lanzar nuevos certificados en 2024. En concreto se está formalizando un convenio con Biolinea Int para utilizar las instalaciones del Antic Parc de Bombers en ASIMA para una formación dual de nivel 2 de técnicos de almacén y logística; en paralelo, trabajamos con Bitaqu/Wdna para utilizar las instalaciones de C'an Beltrán para ofrecer una formación dual de nivel 2 para técnicos de instalaciones y digitalización. En ambos casos, el clúster considera que estas iniciativas forman parte del programa de trabajo que denominamos "CLIQIB Academy" y que equipará con los elementos que permitirán la homologación de estos espacios por el SOIB.

En el año 2023, hemos adquirido el equipamiento didáctico y de conectividad requerido por la normativa de acreditación del SOIB en formato móvil. Durante el 2024, en caso de ser necesario, planeamos adquirir material específico de acuerdo con los requisitos de la próxima convocatoria de programas DUAL, que se publicará en mayo de 2024.

10.6.2 Organización de programas de formación sectorial de corta duración.

Durante el año, se han llevado a cabo los siguientes cursos de formación sectorial en seguridad industrial (in house). La formación fue impartida por Pilar Muntaner, consejera de seguridad del clúster.

- 21 de abril realizado en las instalaciones de Bongrup en Ibiza.
- 3 de mayo realizado en las instalaciones de Bongrup en Inca.
- 4 de mayo realizado en las instalaciones de Bongrup en Palma.
- 9 de mayo realizado en las instalaciones de Bongrup en Palma.
- 10 de mayo realizado en las instalaciones de Bongrup en Palma.

Durante el último trimestre, se llevó a cabo una formación sobre “cumplimiento normativo”, diseñada para abordar todos los interrogantes que surgen en el ámbito empresarial a lo largo de la temporada: Desde la preparación de documentos esenciales ante inspecciones de salud hasta la correcta respuesta a solicitudes específicas de nuestros clientes, relacionadas con biocidas, se cubrieron diversas áreas clave. El curso se estructuró en dos partes: la primera se centró en el transporte de mercancías peligrosas (ADR) y el almacenamiento de productos químicos (APQ), mientras que la segunda abordó aspectos legales del cumplimiento normativo relacionados con la fabricación o comercialización de productos químicos, incluyendo biocidas, desinfectantes, detergentes, entre otros. Además, se abordaron las recientes normativas sobre envases y residuos, que todas las empresas deben cumplir en diversas facetas.

Este curso, llevado a cabo el 12 de diciembre en la sala de formación del Parc Bit, contó con la participación de 20 personas provenientes de 10 empresas diferentes. La sesión proporcionó una plataforma efectiva para la adquisición de conocimientos fundamentales y la interacción entre los participantes, fortaleciendo así la capacidad de las empresas para cumplir con las exigencias normativas en constante evolución.

10.6.3 Equipamiento de un espacio de prueba para la realización de formación práctica sectorial y pruebas experimentales.

Como ya hemos comentado, la iniciativa de la Red de Piscinas Experimentales, que verá la luz en 2024 pretende:

- Una consolidación del giro hacia la sostenibilidad, cambio en la visión del ciclo del agua en turismo orientado principalmente al ahorro y la reutilización de agua y al uso de detergentes de menor impacto medioambiental, así como la implantación de normativa medioambiental europea y la economía circular.
- La puesta en marcha de espacios de formación especializada en higiene, a nivel de formación profesional dual y otras formaciones técnicas, capaz de formar a trabajadores de todas las comunidades autónomas.
- La puesta en marcha de espacios de experimentación y validación tecnológica.

- La ampliación del trabajo a nivel local intentando dar respuesta, a través de convocatorias autonómicas, a desafíos de la Comunidad Autónoma como el problema de la calcificación del agua, la apertura de nuevas líneas de producción orientadas a tener una mínima soberanía industrial en la comunidad autónoma, la implantación de procesos de economía circular en entornos insulares, los cambios en los modelos de distribución de producto o la incorporación de jóvenes en un mercado de trabajo colapsado por el sector turístico.

Esta infraestructura a desarrollar en colaboración con socios y actores cercanos al clúster, tiene asociado un modelo de desarrollo basado en el alquiler de diferentes espacios a diferentes públicos objetivos (empresas europeas que deseen probar sus sistemas de depuración de aguas, empresas pertenecientes al Cluster Químico que quieran realizar pruebas sobre nuevas tecnologías, convocatorias públicas de proyectos a las que apliquen socios o consorcios de éstos, potencialmente departamentos universitarios en colaboración con el clúster, estudiantes de grado en prácticas, etc...). CLIQIB formalizó un total de 3 convenios en Mallorca para disponer de espacios de experimentación en:

- Hotecma
- Finca Experimental Sa Canova
- Espai C'an Beltrán

10.6.4 Participación, por parte de algún miembro del personal técnico del clúster, en al menos 2 cursos de formación especializada.

Pilar Muntaner ha asistido al curso técnico para la preparación de dossier de la etiqueta Ecolabel organizado por el Comité Español de la Detergencia, Tensioactivos y Afines. El curso se llevó a cabo de forma virtual.

Pilar Muntaner ha asistido al curso técnico sobre el "Transporte de mercancías peligrosas", impartido durante el 27 y 28 de noviembre por la comisión técnica de BEQUINOR de Transporte de Mercancías Peligrosas (CT BQ – TMP). El curso se llevó a cabo de forma virtual.

Kristin Baumann participó en el curso gratuito de "Capacitación y Formación en Gestión empresarial en Innovación y Sostenibilidad", organizado por la Fundación BIT, que se celebró durante el último trimestre del 2023.

11 INDICADORES

Los indicadores de seguimiento están vinculados con los objetivos y actuaciones, y siguen el modelo de Bronze Label de la ESCA que aparece en el plan estratégico vigente. La vinculación entre los indicadores y el grado de cumplimiento se puede ver de forma gráfica en la siguiente tabla.

Cabe señalar que hay una ligera discrepancia en el orden de las actividades recogidas en la memoria y el listado en la tabla de indicadores. La razón es la diferente clasificación de los indicadores en función de los objetivos.

OBJETIVOS	ACCIONES A DESARROLLAR	INDICADORES		GRADO DE CUMPLIMIENTO	
		Definición	Valor	Valor	%
CONSOLIDACIÓN DEL CLÚSTER					
Mantener organizada la información del clúster	Registro de entidades asociadas	nº revisión / actualización	1	1	100%
	Revisión de la documentación oficial del clúster	nº revisión / actualización	1	1	100%
Gobernanza de la entidad	Realización de la asamblea anual	nº asambleas	1	1	100%
	Realización de juntas directivas	nº de juntas directivas	4	4	100%
	Mantenimiento del Bronze Label	nº revisión anual de los indicadores	1	1	100%
	Publicación de la memoria anual de la entidad	nº memorias publicadas	1	1	100%
Canales de comunicación con los asociados	Mantenimiento del sitio web cliqib.org	nº de posts publicados en la web	3/mes	2,9	97%
	Mantenimiento de las redes sociales	nº de posts publicados en twitter	3/sem	> 3	> 100%
	Mantenimiento del perfil del clúster en la EEN	nº de posts publicados en LinkedIn	1/bimen	> 1	> 100%
	Edición del boletín mensual	nº de newsletter enviados	1/mes	1/mes	100%
Proporcionar visibilidad y posicionamiento en relación con los principales agentes públicos y privados	Reuniones institucionales	nº reuniones	> 5	> 5	100%
	Contribuciones a políticas relevantes para la cadena de valor	nº reuniones	> 5	> 5	100%
Viabilidad económica del clúster	Análisis financiero con contabilidad separada de los proyectos	nº revisión trimestral	4	4	100%
Valoración del grado de interacción y networking	Realización de encuesta de satisfacción a los asociados	nº encuestas	1/año	1	100%
EXPANSIÓN Y COMPETITIVIDAD EN LA CADENA DE VALOR					
Actuación como proveedor de servicios especializados	Mantener una carta de servicios del clúster adaptada a los asociados	nº publicación de servicios en carta	1	1	100%
	Realización de workshops o seminarios sobre temáticas de la cadena de valor	nº de WS o seminarios	3	3	100%
	Vigilancia de convocatorias y tecnologías vinculadas	nº de comunicaciones emitidas	4	> 4	> 100%
	Asistencia técnica a las entidades asociadas para la presentación de convocatorias	nº de asistencias	4	> 4	> 100%
	Información sobre ferias y eventos sectoriales	nº de comunicaciones emitidas	2	> 2	> 100%
Realizar un análisis de situación con los indicadores económicos sectoriales	Realización de análisis	nº análisis realizados	1	1	100%
Establecer y mantener relaciones con entidades públicas para favorecer la internacionalización de las empresas del sector	Asistencia a reuniones	nº reuniones	2	2	100%
INNOVACIÓN Y PROYECTOS COLABORATIVOS					
Impulsar proyectos de I+D+i de carácter cooperativo, realizando al menos una sesión anual de	Realización de talleres para la ideación de proyectos colaborativos	nº de talleres	1	1	100%
Colaborar con Centros Tecnológicos y Universidades	Mantenimiento del convenio marco con la UIB	nº convenis	1	1	100%
	Mantenimiento del convenio con los centros tecnológicos nacionales y/o europeos	nº convenis	> 5	5	100%
Informar sobre las líneas de apoyo y financiamiento de la I+D+i, con especial relevancia en el programa "Factoría de Innovación"	Realización de un seminario sobre fiscalidad de la innovación y los programas de apoyo regional al ecosistema innovador	nº seminaris	1	1	100%
Análisis de tendencias y realización de estudios preliminares que favorezcan la ejecución de proyectos innovadores para las entidades asociadas	Realización de un estudio previo sobre innovaciones aplicables al sector	nº de estudios realitzats	1	1	100%
ACTIVIDADES PARA LA SOSTENIBILIDAD, ECONOMÍA CIRCULAR Y SALUD PÚBLICA					
Promover la tecnología más avanzada en higiene y salud pública para el uso sostenible de los recursos y el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU (ODS)	Participación en jornadas y seminarios sobre la temática	nº de jornadas asistidas	2	> 2	> 100%
Análisis del marco regulatorio de la circularidad turística y difusión del estado del arte	Realización de un seminario específico sobre circularidad turística y su vinculación con la cadena de valor de las entidades del clúster	nº seminarios	1	1	100%
Asistencia, al menos, a una feria o congreso vinculado con Salud Pública	Asistencia a la International Pool & Spa Conference	nº participantes en la conferencia	1	1	100%
AMPLIACIÓN DE LA BASE SOCIAL DEL CLÚSTER, NETWORKING Y REDES					
Realización de visitas y reuniones de presentación a entidades para la captación de nuevos asociados	Realizar visitas y presentaciones a entidades nuevas	nº de nuevos socios	3	3	100%
Organización de un evento de prestigio	Organizar un evento de prestigio	nº de eventos	1	1	100%
Organizar reuniones de trabajo con entidades y redes vinculadas a alguno de los objetivos estratégicos del clúster	Realizar reuniones con ONGs ecologistas, centros de investigación y tecnología, redes de hoteles sostenibles, etc.	nº de reuniones	3	> 3	> 100%
Participar en la ECCP (Plataforma Europea de Colaboración entre Clústeres) y mantener reuniones con otros clústeres del ecosistema regional, nacional y/o europeo	Realizar visitas y reuniones	nº de reuniones	3	3	100%
CAPACITACIÓ I SEGURETAT INDUSTRIAL					
Impulso de la participación de las empresas en programas de formación DUAL en sectores estratégicos para la inserción laboral cualificada	Impulsar programas de formación dual y organizar reuniones con empresas	nº de reuniones	2	> 2	> 100%
Organización de programas de formación sectorial de corta duración	Organizar formación específica para el sector	nº de cursos	3	3	100%
Participación de los miembros del clúster en formación especializada	Asistir a cursos especializados para la capacitación de los miembros de CliQIB	nº de cursos	2	2	100%
Equipamiento de un espacio de ensayo para la realización de formación práctica sectorial y pruebas experimentales	Registro de ensayos y formulario de inscripción a los cursos de formación	nº actividades	2	2	100%