

CliQIB és un clúster empresarial organitzat a l'entorn geogràfic de les Illes Balears i la cadena de valor de la higiene aplicada al turisme. Està conformat per empreses provinents de la indústria química. CliQIB forma part de la xarxa de clústers industrials i del coneixement de les Illes Balears i està reconegut com tal pel Govern de les Illes Balears. Som un espai que vincula als nostres participants, fomentant sinergies amb l'objectiu de millorar la seva competitivitat a través de la innovació, per avançar cap a un creixement empresarial sostenible.

Amb l'objectiu d'ampliar l'oferta de serveis oferits als socis i al conjunt de la societat, el CliQIB ha posat en funcionament una àrea de formació, per a la organització i gestió d'accions conduents a la professionalització del sector. Per això també ha decidit implantar i certificar un sistema de gestió de qualitat conforme als requisits de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, per al següent abast: **Gestió de la formació programada per a les empreses**

Els compromisos que assumeix son:

- Assolir la màxima satisfacció dels usuaris, oferint una atenció professional, personalitzada i eficient, cercant la millora continua dels processos de treball.
- Apostar per un equip docent qualificat i amb la millor actitud per al treball en equip.
- Facilitar la comunicació i col·laboració amb les entitats externes que ens proveeixen de recursos per dur a terme els diferents serveis.
- Oferir serveis de qualitat que compleixin amb la reglamentació vigent.
- Difondre aquesta política entre tots els nivells de l'organització, així com entre els nostres usuaris i parts interessades.

Palma, 1 de setembre de 2022



Joan Puig
President CliQIB