

MEMÒRIA ANUAL 2018



INDICE

PRESENTACIÓN	3
LEGAL	4
JUNTA DIRECTIVA	5
SOCIOS	6
MISION	7
VISION	7
OBJETIVOS	7
ENTORNO	7
EJES ESTRATÉGICOS	8
ACTIVIDADES REALIZADAS	
1. Estructuración de CliQIB	9
2. Gobernanza de CliQIB	10
3. Financiación de CliQIB	10
4. Servicios de CliQIB	11
5. Contacto e Interacción en CliQIB	14
6. Logros y Reconocimiento de CliQIB	15
7. Generación de Proyectos	16
8. Otras iniciativas	22

PRESENTACIÓN



Bienvenidos a una nueva presentación de nuestra memoria anual. Este año se ha trabajado en base a la metodología sugerida por el European Secretariat for Cluster Analysis (ESCA) en la que se basa la certificación Bronze Label del clúster.

Entre otras actuaciones quisiera destacar especialmente dos de ellas: la creación del primer consorcio español para el registro europeo de biocidas: Consorcio Biocidas Europa, del cual CliQIB ostenta la vicepresidencia y el desarrollo del modelo de negocio y anteproyecto técnico Aqualab.

Aqualab, una infraestructura de I+D+i, formación y validación tecnológica ha sido una reivindicación del sector desde los inicios del clúster en 2013. Quiero agradecer la participación de aquellas personas y entidades que han dedicado tiempo y esfuerzo a su creación.

A través de la secretaría del Clúster Balears.t, hemos seguido participando en la mejora del producto turístico y queremos seguir contribuyendo a la diferenciación de nuestro territorio en cuanto a la oferta turística de salud y bienestar.

Tenemos nuevos retos en el horizonte. Las tendencias mundiales apuntan a una cuarta revolución industrial en la que las pymes corren el riesgo de ser arrasadas por el tsunami de la robotización. Convirtamos amenazas en oportunidades.

Joan Miquel Matas
Cluster Manager
CliQIB

LEGAL

CliQIB es una asociación privada sin ánimo de lucro:

- Con estatutos fundacionales depositados el 15 de febrero de 2013
- Con estatutos vigentes depositados el 21 de julio de 2017
- Con representante legal: Sr. Joan Puig Castañer, Presidente
- Con junta directiva legalmente ratificada el 24 de noviembre de 2016
- Con CIF número G-07094410
- Con código IAE número 999/1
- Con código CNAE número 8299
- Con domicilio social y fiscal en:
 - Calle Laura Bassi, s/n - 2º piso - Local 9
 - Centre Empresarial Son Espanyol, Parc Bit
 - 07121 Palma
- Inscrita en el Registro de Asociaciones Profesionales y Sindicales número 07/0343

Se celebraron en los días indicados;

Juntas Directivas

- 09 de enero de 2018
- 17 de abril de 2018
- 11 de mayo de 2018
- 12 de julio de 2018
- 26 de noviembre de 2018

Asambleas Generales

- 4 de junio de 2018, ordinaria
- 13 de diciembre de 2018, extraordinaria



JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva del Clúster a fecha de presentación de esta memoria:

PRESIDENTE: Sr. Joan Puig - Comercial Distribuidora Puig, S.L

VICEPRESIDENTE: Sr. Sebastià Crespí - Futurquimia S.L

TESORERO: Sr. Tony Cursach - Comercial Pedro S.A

SECRETARIO: Sr. Joan Miquel Matas

VOCALES:

Sra. Silvia Mateu - Industrias Argui S.A

Sra. Catalina Rosselló - Detergentes La Palmera, S.L

Sr. Antonio Burguera - Detergentes Burguera, S.L

Sr. Andreu Pallisser - Ecoquimic Balear, S.L

Dr. Manel Miró – Universitat de les Illes Balears



SOCIOS

1. Comercial Distribuidora Puig SL
2. Futurquimia SL
3. Comercial Pedro SA
4. Industrias Argui SA
5. Detergents Burguera SL
6. Detergentes La Palmera SL
7. Ecoquímic Balear SL
8. Rosa M^a Julià Flaquer y Otros CB
9. Rafael Torrens - Aigoclor
10. Kelko Química SL
11. Distribuciones Aguiló CB
12. Lejías Olives SL
13. Balears Ecomón SLU
14. Gispert Depuración de Aguas SA
15. Distribuciones Europa SL
16. Casa Gaillard SA
17. Hidrobaleares SA
18. Pedro José Pedrosa
19. Representaciones San Antonio
20. ATA Tecnologías Ambientales SL
21. Enovam Pro Energy
22. Lladopol SL
23. Salinas de Levante SA
24. Disarp Balear SL
25. Conagua S.L
26. Eliseo Llabrés S.A
27. Sereli S.A
28. Think Cosmetics
29. Saniconsult Ibérica SL
30. Quimiotest SL
31. Gestión de Riesgos Ambientales SL (Preverisk Services Group)
32. Depur-Clor S.L.
33. Biolinea Int. SL (Dr. Crespí Public Health Solutions)
34. Karta SA
35. Karta SA (Ibiza)
36. Piscina y Jardín 2002, SL
37. Maripol & Royal SL
38. Reusa Mallorca SL
39. Esències
40. Emaya
41. Servmar Balear SL
42. Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (Fundació BIT)
43. Centro Tecnológico FFR
44. TIRME
45. Universitat de les Illes Balears
46. Col.legi Oficial de Químics de les Illes Balears
47. Institut Municipal de l'Esport de Palma
48. Fundació Universitat Empresa - FUEIB
49. Garau Ingenieros SLU
50. Nàutic Advisor Online SL
51. Cajamar
52. Bankia

Misión

CliQIB promueve la expansión y la generación de negocio de sus empresas, a través del intercambio de conocimiento, la innovación y el cumplimiento de las normativas europeas.

Visión

CliQIB pretende ser un referente a nivel nacional como identificador de proyectos en colaboración para la solución de problemas higiénicos en turismo, tanto para empresas turísticas, como para centros de conocimiento y entidades de apoyo a la innovación.

Objetivos

- Organizar la expansión de las empresas del clúster
- Organizar e incrementar la colaboración entre empresas del clúster y el sector turístico y científico
- Incrementar y consolidar la reputación de las empresas del clúster de cara al cliente final.
- Contribuir al posicionamiento de les Illes Balears como destino turístico de referencia en el mundo.

Entorno

Las empresas del clúster han acompañado al sector turístico balear en la presentación de servicios de calidad, garantizando seguridad e higiene en sus establecimientos.

CliQIB constituye en un elemento clave en la política de clústers y en el ecosistema de innovación regional.

EJES ESTRATÉGICOS

Expansión

Explorar nuevos mercados e identificar oportunidades de internacionalización de la mano de la industria turística balear.

Innovación

Ser pioneros en soluciones tecnológicas químicas gracias a un entorno físico de pruebas y la investigación de nuevos modelos y procesos más sostenibles para la industria turística.

Sostenibilidad

Contribuir a la sostenibilidad del territorio mediante la aportación de productos y soluciones medioambientalmente responsables.

Capacitación

Transitar el camino de la venta de producto a la prestación de servicios higiénicos integrales para la empresa turística.

ACTIVIDADES REALIZADAS

*Según el Plan de Trabajo presentado en la AGO de abril de 2018

1. Estructuración de CliQIB

(Organización, archivo, administración)

1.1 Organizar nuestras publicaciones

- Actualización del folleto "Towards a Clean Future"
- Datos generales CliQIB (Empresas, Trabajadores, Facturación)
- Corporativo empresas asociadas (logos, nube de tags)
- Actualizar los gráficos de crecimiento para informe anual "Bronze Label"

1.2 Mejorar la administración de CliQIB

- Asesorar al Tesorero en la presentación de resultados de gestión económica
- Cambio de asesoría fiscal desde Rambla a IGD Asesores.
- Seguimiento mensual de la contabilidad y la analítica de los proyectos



2. Gobernanza de CliQIB

(Estatutos, recursos humanos, transparencia)

2.1 Revisar nuestros estatutos:

- Revisado el objeto social
- Revisado y simplificado el Reglamento Electoral

2.2 Gestión de Recursos Humanos para el sector

- Se han facilitado las prácticas de personal investigador, de laboratorio o servicios para las empresas del clúster.

2.3. Mejorar en la transparencia de gestión del clúster.

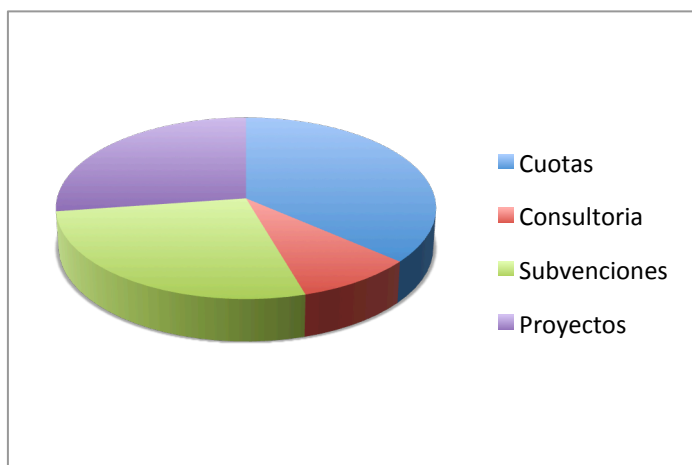
- Se han adaptado las memorias anuales desde el 2013 a un formato único de presentación de información, que sea breve y gráfico.
- Se ha publicado estas presentaciones en la website de CliQIB.
- Se ha trabajado sobre los ejes prioritarios de la estrategia de CliQIB y su vinculación con la estrategia regional RIS3.

3. Financiación de CliQIB

(Recursos Económicos del clúster, financiación bancaria)

3.1 Analizado el porcentaje de financiación privada vs pública

3.2 Seguimiento de cobro de las subvenciones y los costes de financiación de los proyectos



4. Servicios de CliQIB

(Desarrollo de actuaciones, aportes de terceros, emprendimiento, red de contactos, internacionalización)

4.1 Analizar las posibilidades de incorporar nuevos socios colaboradores.

- Incorporación como socio las siguientes empresas y entidades:
 - o FUEIB – Fundació Universitat Empresa
 - o FUTICON SL
 - o GARAU INGENIEROS, SLU
 - o HYDROSYSTEMS MALLORCA, SL
 - o KARTA SA
 - o KARTA IBIZA SA

4.2 Analizar posibles proyectos pilotos

- Ver apartado 7

4.3 Identificar y estructurar actividades enfocadas a las empresas.

- Se han realizado las siguientes reuniones de trabajo (networking):
 - o FUEIB
 - o FEHM
 - o IGD
 - o IME
 - o Innobalears
 - o Auren
 - o Parlament de les Illes Balears (Llei de la Ciència)
 - o Direcció General de Política Industrial
 - o Balears.t
 - o Direcció General d’Innovació i Recerca
 - o Dr. Juan Frau (UIB)
 - o Dra. Gemma Turnes (UIB)
 - o VR Jordi Llabrés (UIB)
 - o Conseller d’Industria
 - o Vicepresidenta del Govern de les Illes Balears
 - o Direcció General Salut Pública
 - o Direcció General Recursos Hídrics
 - o Catalan Water Partership (CWP)
 - o Beauty Cluster Barcelona

- Se han firmado nuevos convenios
 - o ASIMA
- Se ha generado un newsletter mensual y se ha mantenido el website de CliQIB
- Se ha generado un calendario de reuniones para 2018
- Se han realizado los siguientes talleres “workshops”
 - o Jornada sobre desinfección (Fluidra I)
 - o Jornada sobre equipos de control i dosificación (Fluidra II)
 - o Jornada sobre digitalización (Movistar/Brújula/Softline)

4.4 Formación para mejorar los recursos humanos del clúster, los empresarios y personal de las empresas del clúster.

- Se ha llevado a cabo el primer PLAN DE FORMACIÓN DUAL, se han formado 16 peronas.
- Se han realizado cursos de Formación ADR y Seguridad Química en las empresas
- Taller sobre estrategias para financiar la innovación

4.5 Incentivar el emprendimiento en el sector.

- Se ha organizado Empren-Chem, jornada enfocada para los estudiantes de Grado y Post-grado de Química, Bioquímica y Máster de Tecnología Química de la UIB
- Organización/Colaboración de “IBTalks” dedicada a la cosmética agua e innovación.



Jornada Empren-Chem IB Talks

4.6 Internacionalización.

- Se ha informado digitalmente sobre las principales ferias y encuentros relacionados con el sector
- El Director del Clúster ha participado en la Comisión Técnica de la Feria Tecnova / IFEMA Madrid y como ponente en el "Innovation corner"
- El Director del Clúster ha sido ponente en la Fira de la Piscina en Barcelona.
- Participación en iWater Barcelona
- Visita a Chemplast Madrid
- Participación en Advanced Factories Congress



Joan Miquel Matas, con la comisión de la Euroregión Pinineos Mediterrana en iWater

5. Contacto e Interacción en CliQIB

(Contacto regular con los asociados, interacción del clúster con el ecosistema de innovación y desarrollo regional, grado de satisfacción)

5.1 Planificar el contacto regular con las empresas asociadas.

- Se han realizado visitas de Consejero de Seguridad para realizar los informes anuales
- Tramitación de sanciones de transporte ante la Dirección General de Transportes.
- Se ha acompañado a las empresas en las inspecciones de Sanidad y Trabajo.
- Se han realizado encuestas para las empresas de CliQIB para actualizar la base de datos de la innovación balear
- Se han mantenido reuniones personales con las empresas asociadas para detectar las inquietudes de éstas, y la posibilidad de nuevas iniciativas innovadoras o demanda de servicios.

5.2 Mantenimiento de la interacción con el ecosistema.

- Se ha asistido y participado en las siguientes reuniones de trabajo:
 - o IB Clusters
 - o Comisión Inno Cambra
 - o IDI – Institut d’Innovació Empresarial
 - o Fundació Bit
 - o Balears.t – Cluster de Turismo
 - o Fundación Impulsa
 - o Grupo de Trabajo de la Dirección General de Política Industrial

5.3 Mantener un elevado grado de satisfacción dentro del clúster.

- Realizar encuestas de satisfacción en las empresas de CliQIB

6. Logros y Reconocimiento de CliQIB

(Cooperación externa, visibilidad en prensa, análisis de impacto del trabajo del clúster en las empresas asociadas, análisis de reconocimientos internacionales de los participantes)

6.1 Planificar la presentación de proyectos CliQIB fuera de les Illes Balears

- Reunión con los miembros de la Euroregió Pirineus Mediterrània y presentación del Estudio sobre la Filtración en iWater
- Asistencia al congreso de Eficiencia Energética organizada por el IME

6.2 Apoyar la visibilidad de nuestras empresas

- Se ha mantenido el perfil de la EEN
- Se ha contratado un becario en prácticas del CESAG para actualizar las redes sociales y comunicación corporativa.

6.3 Identificar clústers internacionales con los que generar sinergias

- Participación en la preparación del proyecto internacional SAFEPOOL, online microbiological water quality monitoring in pools.

6.4 Análisis del impacto de la economía en el sector y del trabajo del clúster en las empresas participantes.

- Se ha cooperado con la Fundación Impulsa para analizar el impacto clúster-empresa en distintas convocatorias del Àgora-Impulsa.



iMeeting – Col·legi d'avocats de les Illes Balears

7. Generación de proyectos

(Proyectos piloto, proyectos cooperativos en fase de desarrollo, convocatorias de apoyo estructural a clústers)

7.1 Generar una serie de iniciativas que puedan convertirse en proyectos piloto.

- Se han analizado las siguientes iniciativas
 - o Logística, transporte de contenedores en industria 4.0
 - o The Pool Academy y app's relacionadas
 - o Comparativas sobre eficacia/coste en el lavado automático de vajillas
 - o Big Data sobre piscinas en Baleares
 - o SILOE y sistemas digitales de gestión de datos
 - o Economía Circular – reutilización de aceite usado en jabones

7.2 Impulsar la ejecución de proyectos ya pilotados y analizados

- AQUALAB
 - o Se ha presentado el plan de negocio y el anteproyecto al Govern de les Illes Balears, junto con la UIB y otras entidades del grupo de trabajo.
 - o Se ha presentado a Melià Internacional
 - o Presentación CDTI Madrid
 - o Se han conseguido más de diez cartas de apoyo institucional al proyecto
- QIBEX GREEN: Planta de Electrolisis Salina
 - o Se han realizado reuniones para analizar el plan de negocio con Biomca y Kern S&D
 - o Se ha presentado el proyecto a EMAYA
- QIBEX GLOBAL: Tránsito de producto a sevicios. Iniciar fases de generación de conocimiento con Inoablears
- QIBEX FÓRUM
 - o Se ha planteado a la Dirección General de Salud Pública un convenio para co-organizar actuaciones vinculadas
 - o Se han analizado los costes y organización de futuros congresos internacionales con sede en Illes Balears.
 - o Se ha contactado con UIB Congress y solicitado colaboración
 - o ATB – Agencia de Turisme de les Illes Balears

7.3 Asistencia Técnica a Empresas

- Se ha impulsado la generación y presentación de proyectos, individuales y colaborativos por parte de las empresas del clúster
 - o Tramitación de subvenciones para promover actuaciones de inversión para la modernización de la estructura productiva y tecnológica de las actividades industriales para el 2018.
Conselleria de Treball, Comerç i Indústria
 - o Tramitación de subvenciones para la Compensación al Transporte a les Illes Balears 2018
Delegación de Gobierno
 - o Tramitación de subvenciones para pymes y agrupaciones sin ánimo de lucro que hagan actividades de I+D+i o innovación
Conselleria de Turisme, Innovació i Recerca

1. CONSORCIO BIOCIDAS EUROPA



CliQIB es miembro fundacional de la Asociación BIOCIDAS EUROPA CONSORCIO, que trabaja para la obtención del registro de los productos a base de hipoclorito de sodio.

2. FORMACIÓN DUAL



Proyecto presentado en la convocatoria SOIB DUAL 2017 que se ha llevado a cabo durante el curso 2018-2019.

Este Plan de Formación Dual para la formación de técnicos para las empresas asociadas a CliQIB, ha logrado formar 16 técnicos.

3. DESINFECCIÓN INTEGRAL DE COCINAS



CliQIB es firmante de un convenio marco de colaboración con la Escola d'Hoteleria de les Illes Balears, este convenio ha facilitado que una empresa asociada al clúster lleve a cabo un proyecto consistente en la validación tecnológica de sus equipos de dosificación y sus nuevos detergentes "ecolabel" en cocinas industriales. Como resultado, elaborarán un plan de desinfección integral en cocinas.

4. SAFEPOOL



SAFEPOOL
MICROBIOLOGICAL SAFETY IN POOLS

SAFEPOOL - Online microbiological water quality monitoring in pools.

El proyecto consiste en la instalación de dos dispositivos que realizan automáticamente el análisis para la determinación de *Escherichia coli*, coliformes totales y *Pseudomonas aeruginosa* de forma automática y continua, con el objetivo de probar o refutar la presencia de contaminación fecal y el riesgo sanitario para las personas. Como resultado del proyecto debería reducirse el tiempo de determinación de resultados a una décima parte del tiempo actual, agilizando la respuesta sanitaria.

5. QIBEX AQUALAB



Proyecto presentado y aprobado por la convocatoria del ITS 2017 Infraestructura científica para la generación de conocimiento. Contiene un centro de formación, experimentación y validación tecnológica enfocadas a resolver problemas higiénicos en la gestión de aguas de recreo.

6. QIBEX EVIDENCE



Un estudio de viabilidad que analiza y propone que las empresas del clúster realicen una transición desde la venta de productos químicos a la oferta de servicios integrados de resolución de problemas y mantenimiento de infraestructuras de aguas de recreo (piscinas, spas, parques acuáticos).

Los empresarios de CliQIB dispondrán de la información de costes y servicios asociados para poder integrar esta innovación en sistemas de comercialización. Así, las empresas de CliQIB estarían en condiciones para ser "partners tecnológicos" de las empresas turísticas.

Trabajo enmarcado en las iniciativas de la línea B de proyectos de innovación del Govern de les Illes Balears.

7. QIBEX INTRA-LOGÍSTICS



Caminando hacia la Digitalización e Industria 4.0

Este proyecto pretende diagnosticar, seleccionar la tecnología más adecuada y finalmente ayudar a implementarla, para la mejora de la logística de cada empresa de forma personalizada, así como evaluar el grado de implementación de la digitalización en las pymes, colaborando con programas del Ministerio de Industria, Energía y Turismo del estado español (HADA).

8. Otras iniciativas

(Análisis de otros proyectos e inquietudes no descritos en los apartados anteriores)

8.1 Mantener un “banco de iniciativas permanente”

- Se ha facilitado la visita de autoridades del Govern de les Illes Balears a algunas empresas de CliQIB
- Se han realizado colaboraciones con los centros tecnológicos conveniados: AINIA, LEITAT, ICRA.
- Se ha hecho difusión cultural de la jabonería en las Illes Balears (sabó flux, exportación en el pasado a Cuba, cómo se hacía jabón en el pasado, escuelas, DG Cultura) a través del proyecto Aigua Lliure d’Olis
- Vigilancia de la política central sobre Asociaciones Innovadoras (AEI’s). DG PYME.
- Generación de solicitudes de asistencia técnica en cooperación (Software, Asesorías, Prevención): Softline
- Vigilancia sobre “buenas prácticas” de otros clústers o colectivos en base a los que realizar un “benchmarking” beneficioso (TCI-Network, Zinnae, Clúster Catalán del Agua, ...)
- Vigilancia de las grandes tendencias mundiales para el desarrollo empresarial (Industria 4.0, e-movilidad, KET’s nuevos materiales y tecnologías)
- Mantenimiento del perfil de Twitter del CliQIB como vehículo más apropiado de comunicación política y con los medios.



CLÚSTER DE LA INDÚSTRIA QUÍMICA DE LES ILLES BALEARS

C/ Laura Bassi, 1 – Local 9 – Parc Bit – 07121 – Palma



971 944 583



info@cliqib.org



www.cliqib.org