

MEMÒRIA ANUAL 2017



INDICE

PRESENTACIÓN	3
LEGAL	4
JUNTA DIRECTIVA	5
SOCIOS	6
MISION	7
VISION	7
OBJETIVOS	7
ENTORNO	7
EJES ESTRATÉGICOS	8
ACTIVIDADES REALIZADAS	
1. Estructuración de CliQIB	9
2. Gobernanza de CliQIB	10
3. Financiación de CliQIB	10
4. Servicios de CliQIB	11
5. Contacto e Interacción en CliQIB	13
6. Logros y Reconocimiento de CliQIB	14
7. Generación de Proyectos	15
8. Otras iniciativas	20
OFICINA TÉCNICA	14
CALENDARIO 2017	15

PRESENTACIÓN



Bienvenidos a una nueva presentación de nuestra memoria anual. Este año se ha trabajado en base a la metodología sugerida por el European Secretariat for Cluster Analysis (ESCA) en la que se basa la certificación Bronze Label del clúster.

Entre otras actuaciones quisiera destacar especialmente dos de ellas: la creación del primer consorcio español para el registro europeo de biocidas: Consorcio Biocidas Europa, del cual CliQIB ostenta la vicepresidencia y el desarrollo del modelo de negocio y anteproyecto técnico Aqualab.

Aqualab, una infraestructura de I+D+i, formación y validación tecnológica ha sido una reivindicación del sector desde los inicios del clúster en 2013. Quiero agradecer la participación de aquellas personas y entidades que han dedicado tiempo y esfuerzo a su creación.

A través de la secretaría del Clúster Balears.t, hemos seguido participando en la mejora del producto turístico y queremos seguir contribuyendo a la diferenciación de nuestro territorio en cuanto a la oferta turística de salud y bienestar.

Tenemos nuevos retos en el horizonte. Las tendencias mundiales apuntan a una cuarta revolución industrial en la que las pymes corren el riesgo de ser arrasadas por el tsunami de la robotización. Convirtamos amenazas en oportunidades.

Joan Miquel Matas
Cluster Manager
CliQIB

LEGAL

CliQIB es una asociación privada sin ánimo de lucro:

- Con estatutos fundacionales depositados el 15 de febrero de 2013
- Con estatutos vigentes depositados el 21 de julio de 2017
- Con representante legal: Sr. Joan Puig Castañer, Presidente
- Con junta directiva legalmente ratificada el 24 de noviembre de 2016
- Con CIF número G-07094410
- Con código IAE número 999/1
- Con código CNAE número 8299
- Con domicilio social y fiscal en:
 - Calle Laura Bassi, s/n - 2º piso - Local 9
 - Centre Empresarial Son Espanyol, Parc Bit
 - 07121 Palma
- Inscrita en el Registro de Asociaciones Profesionales y Sindicales número 07/0343

Se celebraron en los días indicados;

Juntas Directivas

- 14 de marzo de 2017
- 05 de julio de 2017
- 12 de septiembre de 2017
- 14 de diciembre de 2017 (Pendiente de celebrar)

Asambleas Generales

- 27 de abril de 2017, ordinaria y extraordinaria
- 23 de noviembre de 2017, extraordinaria



JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva del Clúster a fecha de presentación de esta memoria:

PRESIDENTE: Sr. Joan Puig - Comercial Distribuidora Puig, S.L

VICEPRESIDENTE: Sr. Sebastià Crespí - Futurquimia S.L

TESORERO: Sra. Silvia Mateu - Industrias Argui S.A

SECRETARIO: Sr. Joan Miquel Matas

VOCALES:

Sr. Onofre Femenías – Detergentes Insulares, S.L

Sra. Catalina Rosselló - Detergentes La Palmera, S.L

Sr. Antonio Burguera - Detergentes Burguera, S.L

Sr. Andreu Pallisser - Ecoquimic Balear, S.L

Sr. Antonio Cursach - Comercial Pedrosa, S.L



SOCIOS

Comercial Distribuidora Puig SL	Enovam Pro Energy
Futurquimia SL	Lladopol SL
Industrias Argui SA	Salinas de Levante SA
Detergents Burguera SL	Disarp Balear SL
Detergentes La Palmera SL	Acuafix tratamiento de aguas industrial
Detergentes Insulares SL	Eliseo Llabrés S.A
Ecoquímico Balear SL	Sereli S.A
Comercial Pedro SA	Conagua S.L
Tonfer SL	Think Cosmetics
Rosa M ^a Julià Flaquer y Otros CB	Saniconsult Ibérica SL
Aigoclor	Quimiotest SL
Kelko Química SL	Gestión de Riesgos Ambientales SL (Preverisk Services Group)
Distribuciones Aguiló CB	Depur-Clor S.L.
Lejías Olives SL	Biolinea Int. SL (Dr. Crespí Public Health Solutions)
Balears Ecomón SLU	Servmar Balear SL
Gispert Depuración de Aguas SA	Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (Fundació BIT)
Distribuciones Europa SL	Centro Tecnológico de la Fundació per a la Formació i la Recerca FFR
Casa Gaillard SA	TIRME
Hidrobalelear SA	Universitat de les Illes Balears
Pedro José Pedrosa	Col.legi Oficial de Químics de les Illes Balears
Representaciones San Antonio	Institut Municipal de l'Esport de Palma
ATA Tecnologías Ambientales SL	BANKIA

Misión

CliQIB promueve la expansión y la generación de negocio de sus empresas, a través del intercambio de conocimiento, la innovación y el cumplimiento de las normativas europeas.

Visión

CliQIB pretende ser un referente a nivel nacional como identificador de proyectos en colaboración para la solución de problemas higiénicos en turismo, tanto para empresas turísticas, como para centros de conocimiento y entidades de apoyo a la innovación.

Objetivos

Organizar la expansión de las empresas del clúster

Organizar e incrementar la colaboración entre empresas del clúster y el sector turístico y científico

Incrementar y consolidar la reputación de las empresas del clúster de cara al cliente final.

Contribuir al posicionamiento de les Illes Balears como destino turístico de referencia en el mundo.

Entorno

Las empresas del clúster han acompañado al sector turístico balear en la presentación de servicios de calidad, garantizando seguridad e higiene en sus establecimientos.

CliQIB constituye en un elemento clave en la política de clústers y en el ecosistema de innovación regional.

EJES ESTRATÉGICOS

Expansión

Explorar nuevos mercados e identificar oportunidades de internacionalización de la mano de la industria turística balear.

Innovación

Ser pioneros en soluciones tecnológicas químicas gracias a un entorno físico de pruebas y la investigación de nuevos modelos y procesos más sostenibles para la industria turística.

Sostenibilidad

Contribuir a la sostenibilidad del territorio mediante la aportación de productos y soluciones medioambientalmente responsables.

Capacitación

Transitar el camino de la venta de producto a la prestación de servicios higiénicos integrales para la empresa turística.

ACTIVIDADES REALIZADAS

*Según el Plan de Trabajo presentado en la AGO de abril de 2017

1. Estructuración de CliQIB

(Organización, archivo, administración)

1.1 Organizar nuestras publicaciones

- Folleto "Towards a Clean Future"
- Datos generales CliQIB (Empresas, Trabajadores, Facturación)
- Corporativo empresas asociadas (logos, nube de tags)
- Actualizar los gráficos de crecimiento para informe anual "Bronze Label"

1.2 Mejorar la administración de CliQIB

- Asesorar al Tesorero en la presentación de resultados de gestión económica
- Cambio de asesoría fiscal desde Rambla a IGD Asesores.
- Seguimiento mensual de la contabilidad y la analítica de los proyectos



2. Gobernanza de CliQIB

(Estatutos, recursos humanos, transparencia)

2.1 Revisar nuestros estatutos

- Revisado el objeto social
- Revisado y simplificado el Reglamento Electoral

2.2 Gestión de Recursos Humanos para el sector

- Crear una bolsa de trabajo en la website de CliQIB o vincularse a otras plataformas como el SOIB, Palma Activa, IFOC, etc.
- Se han facilitado las prácticas de personal investigador, de laboratorio o servicios para las empresas del clúster.

2.3. Mejorar en la transparencia de gestión del clúster.

- Adaptar las memorias anuales desde el 2013 a un formato único de presentación de información, que sea breve y gráfico.
- Publicar estas presentaciones en la website de CliQIB.
- Se ha trabajado sobre los ejes prioritarios de la estrategia de CliQIB y su vinculación con la estrategia regional RIS3.

3. Financiación de CliQIB

(Recursos Económicos del clúster, financiación bancaria)

3.1 Analizado el porcentaje de financiación privada vs pública

3.2 Seguimiento de cobro de las subvenciones y los costes de financiación de los proyectos

4. Servicios de CliQIB

(Desarrollo de actuaciones, aportes de terceros, emprendimiento, red de contactos, internacionalización)

4.1 Analizar las posibilidades de incorporar nuevos socios colaboradores.

- Incorporación como socio base de Enovam Pro Energy S.L y Depur-Clor, S.L
- Incorporación como socio colaborador IME – Institut Municipal de l’Esport de Palma

4.2 Analizar posibles proyectos pilotos

- Ver apartado 7

4.3 Identificar y estructurar actividades enfocadas a las empresas.

- Se han realizado las siguientes reuniones de trabajo:
 - o Francina Armengol – Presidenta del Govern de les Illes Balears
 - o Biel Barceló – Vicepresidente del Govern de les Illes Balears
 - o Iago Negueruela – Conseller de Treball, Comerç i Indústria
 - o Maria José Ramos – Directora General Salut Pública i Participació
 - o Manel Porras – Director General Política Indústria
 - o Pep Lluís Pons – Director General Innovació i Recerca
 - o Sebastià Sansó – Director General d’Educació Ambiental, Qualitat Ambiental i Residus
 - o Juana María Garau – Directora General de Recursos Hídrics
 - o Neus Truyol – Presidenta de EMAYA
 - o Imma Mayol – Gerente de EMAYA
- Se han firmado nuevos convenios
 - o IME - Institut Municipal de l’Esport de Palma
 - o Fundación Diagrama
 - o EHIB – Escola d’Hoteleria de les Illes Balears
 - o CESAG – Colegio de Enseñanza Superior Alberta Giménez



Reunión con de la Junta Directiva con el Vicepresidente Biel Barceló i el Director General Pep Lluís Pons

- Se ha generado un newsletter mensual y se ha mantenido el website de CliQIB
- Se ha generado un calendario de reuniones para 2017
- Se han realizado los siguientes talleres “workshops”
 - o Taller de Materias Primas (Hipoclorito de sodio)
 - o Taller de filtración
 - o Técnicas de análisis
 - o Taller sobre empresa familiar y propiedad intelectual (se realizará el 14 de diciembre)
 - o Jornada sobre el nuevo reglamento APQ (se realizará el 18 de diciembre)

4.4 Mejorar la visibilidad del destino/territorio a través del Clúster.

- Participación en la 7th International Conference for Swimming Pool & Spa

4.5 Formación para mejorar los recursos humanos del clúster, los empresarios y personal de las empresas del clúster.

- Se ha diseñado un Plan de Formación Dual que se ha presentado a la convocatoria SOIB DUAL SECTORES ESTRATÉGICOS 2017.
- Se han realizado cursos de Formación ADR y Seguridad Química en las empresas
- Se ha realizado un taller para incentivar la obtención del certificado de gestión de la innovación ISO 166.002
- Se está realizando formación para el personal propio de CliQIB
 - o Gestión Estratégica de la Innovación
 - o Curso de Inglés B1

4.6 Incentivar el emprendimiento en el sector.

- Se ha organizado Empren-Chem, jornada enfocada para los estudiantes de Grado y Post-grado de Química, Bioquímica y Máster de Tecnología Química de la UIB
- Organización/Colaboración de “IBTalks” dedicada a innovación y agua.



Jornada Empren-Chem IB Talks

4.7 Internacionalización.

- Se ha informado digitalmente sobre las principales ferias y encuentros relacionados con el sector
 - El Director del Clúster ha participado en la Comisión Técnica de la Feria Tecnova / IFEMA Madrid y como ponente en el "Innovation corner"
 - El Director del Clúster ha sido ponente en la Fira de la Piscina en Barcelona.
 - Se ha apoyado a los socios en su participación en las jornadas técnicas no regionales.
-
- Generar un cuestionario on line para recibir información sobre actuaciones de expansión de las empresas CliQIB para mejorar su visibilidad.



Antonio Doménech (Saniconsult) – Tecnova Piscinas - Madrid

5. Contacto e Interacción en CliQIB

(Contacto regular con los asociados, interacción del clúster con el ecosistema de innovación y desarrollo regional, grado de satisfacción)

5.1 Planificar el contacto regular con las empresas asociadas.

- Se han realizado visitas de Consejero de Seguridad para realizar los informes anuales
- Tramitación de sanciones de transporte ante la Dirección General de Transportes.
- Se han realizado encuestas para las empresas de CliQIB para actualizar la base de datos de la innovación balear
- Se han mantenido reuniones personales con las empresas asociadas para detectar las inquietudes de éstas, y la posibilidad de nuevas iniciativas innovadoras o demanda de servicios.

5.2 Mantenimiento de la interacción con el ecosistema.

- Se ha asistido y participado en las siguientes reuniones de trabajo:
 - o IB Clusters
 - o Comisión Inno Cambra
 - o IDI – Institut d’Innovació Empresarial
 - o Fundació Bit
 - o Balears.t – Cluster de Turismo
 - o Fundación Impulsa
 - o Grupo de Trabajo de la Dirección General de Política Industrial
- Seguimiento de la huelga de estibadores con la Dirección General de Movilidad
- Participación en la Jornada INTO 2017 sobre la Inteligencia artificial: oportunidades para la industria turística

5.3 Mantener un elevado grado de satisfacción dentro del clúster.

- Realizar encuestas de satisfacción en las empresas de CliQIB
*Se entregaran en la Asamblea General Extraordinaria 2017

6. Logros y Reconocimiento de CliQIB

(Cooperación externa, visibilidad en prensa, análisis de impacto del trabajo del clúster en las empresas asociadas, análisis de reconocimientos internacionales de los participantes)

6.1 Planificar la presentación de proyectos CliQIB fuera de les Illes Balears

- Presentación de los siguientes pilotos
 - o Desinfección de Aguas Recreativas en Tecnova en Madrid
 - o SDS Mobile en Fira de la Piscina & Wellness en Barcelona y en Tecnova en Madrid
- Reunión con los miembros de la Euroregió Pirineus Mediterrània y presentación del Estudio sobre la Filtración en el workshop de diciembre 2017.

6.2 Apoyar la visibilidad de nuestras empresas

- Se ha mantenido el perfil de la EEN
- Se ha contratado un becario en prácticas del CESAG para actualizar las redes sociales y comunicación corporativa.

6.3 Identificar clústers internacionales con los que generar sinergias

- Participación en la preparación del proyecto internacional CRO-PRO H2020 que no ha superado la fase final de evaluación, pero nos ha permitido trabajar con entidades de la Comunidad Valenciana (Clúster Quimacova y Centro Tecnológico AINIA) y con el Centro Tecnológico Fraunhofer de Munich.



Joan Miquel Matas (Cluster Manager) – Fira de la Piscina – Barcelona

6.4 Análisis del impacto de la economía en el sector y del trabajo del clúster en las empresas participantes.

- Trabajar con e-informa con las macrocifras de las empresas del sector
- Se ha cooperado con la Fundación Impulsa para analizar el impacto clúster-empresa en distintas convocatorias del Ágora-Impulsa.



Ágora Impulsa – Parc Bit

7. Generación de proyectos

(Proyectos piloto, proyectos cooperativos en fase de desarrollo, convocatorias de apoyo estructural a clústers)

7.1 Generar una serie de iniciativas que puedan convertirse en proyectos piloto.

- Se ha creado el Consorcio BIOCIDAS EUROPA
- Se han analizado las siguientes iniciativas
 - o Logística, transporte de contenedores en industria 4.0
 - o Sistema de vigilancia para GRG's
 - o Limpieza de envases con CO₂ supercrítico
 - o The Pool Academy y app's relacionadas
 - o Comparativas sobre eficacia/coste en el lavado automático de vajillas
 - o Big Data sobre piscinas en Baleares
 - o SILOE y sistemas digitales de gestión de datos
 - o Economía Circular – reutilización de aceite usado en jabones



7.2 Impulsar la ejecución de proyectos ya pilotados y analizados

- Seguimiento proyecto europeo CRO-PRO H2020
- AQUALAB
 - o Se ha presentado el plan de negocio y el anteproyecto al Govern de les Illes Balears, junto con la UIB y otras entidades del grupo de tabajo.
 - o Se ha presentado a Melià Internacional
 - o Presentación CDTI Madrid
 - o Se han conseguido más de diez cartas de apoyo institucional al proyecto
- QIBEX GREEN: Planta de Electrolisis Salina
 - o Se han realizado reuniones para analizar el plan de negocio con Biomca y Kern S&D
 - o Se ha presentado el proyecto a EMAYA
- QIBEX GLOBAL: Tránsito de producto a sevicios. Iniciar fases de generación de conocimiento con Inoablears
- QIBEX FÓRUM

- Se ha planteado a la Dirección General de Salud Pública un convenio para co-organizar actuaciones vinculadas
- Se han analizado los costes y organización de futuros congresos internacionales con sede en Illes Balears.
- Se ha contactado con UIB Congress y solicitado colaboración
- ATB – Agencia de Turisme de les Illes Balears

7.3 Asistencia Técnica a Empresas

- Se ha impulsado la generación y presentación de proyectos, individuales y colaborativos por parte de las empresas del clúster
 - Tramitación de subvenciones para promover actuaciones de inversión para la modernización de la estructura productiva y tecnológica de las actividades industriales para el 2017.
Conselleria de Treball, Comerç i Indústria
 - Tramitación de subvenciones para la Compensación al Transporte a les Illes Balears 2017
Delegación de Gobierno
 - Tramitación de subvenciones para pymes y agrupaciones sin ánimo de lucro que hagan actividades de I+D+i o innovación
Conselleria de Turisme, Innovació i Recerca

1. AQUALAB POOL&SPA



Proyecto presentado y aprobado por la convocatoria del ITS 2017
Infraestructura científica para la generación de conocimiento. Contiene un centro de formación, experimentación y validación tecnológica enfocadas a resolver problemas higiénicos en la gestión de aguas de recreo.

2. FORMACIÓN DUAL



Proyecto presentado en la convocatoria SOIB DUAL 2017
Plan de Formación Dual para la formación de técnicos para las empresas asociadas a CliQIB.

3. AIGUA LLIURE D'OLIS



GOIB
CONSELLERIA
MEDI AMBIENT,
AGRICULTURA
I PESCA
DIRECCIÓ GENERAL
EDUCACIÓ AMBIENTAL,
QUALITAT AMBIENTAL
I RESIDUS

IB
cliQ
towards a clean future

Aigua Lliure d'Olis

Proyecto presentado y aprobado por la Dirección General d'Educació Ambiental, Qualitat Ambiental y Residus

Con el objetivo de impulsar el "sabó flux" como producto tradicional de Mallorca y concienciar sobre la importancia del reciclaje del aceite para el medio ambiente.

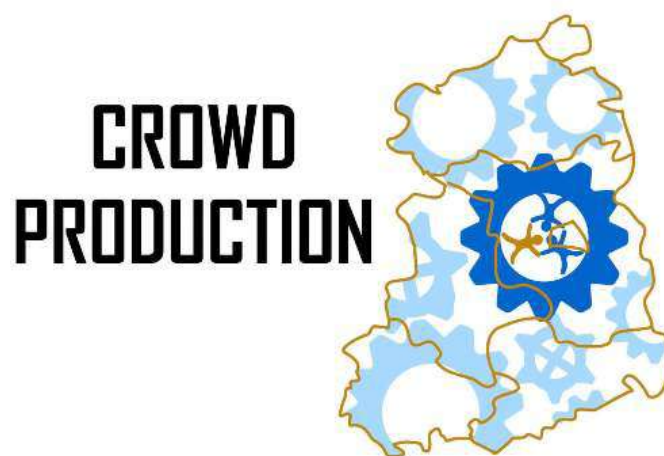
4. INTRA-LOGISTICS



Proyecto presentado en la convocatoria para pymes y agrupaciones sin ánimo de lucro que hagan actividades de I+D+i o innovación

Análisis y diagnóstico de las empresas de CliQIB enfocado a favorecer la implantación de la tendencia a Industria 4.0

5. Pan-European Crowd Production



Proyecto presentado por el consorcio liderado por Fraunhofer a la Unión Europea para la convocatoria "Business models and industrial strategies supporting novel supply chains for innovative product-services".

Cuyo objetivo era la provisión de una plataforma para reunir las demandas de los clientes con las capacidades de los proveedores.

8. Otras iniciativas

(Análisis de otros proyectos e inquietudes no descritos en los apartados anteriores)

8.1 Mantener un “banco de iniciativas permanente”

- Se ha facilitado la visita de autoridades del Govern de les Illes Balears a algunas empresas de CliQIB
- Se han realizado colaboraciones con los centros tecnológicos conveniados: AINIA, LEITAT, ICRA.
- Se ha hecho difusión cultural de la jabonería en las Illes Balears (sabó fluix, exportación en el pasado a Cuba, cómo se hacía jabón en el pasado, escuelas, DG Cultura) a través del proyecto Aigua Lliure d’Olis
- Disseminación de conocimiento sobre proyectos europeos interesantes (Ciclo del agua en hoteles de la Costa Brava)
- Disseminación de conocimiento sobre actuaciones de clústers en América del Sur.
- Impacto del uso de cosméticos en el tratamiento de aguas
- Teorías de regeneración ambiental para proteger el modelo de negocio de las IB.
- Vigilancia de la política central sobre Asociaciones Innovadoras (AEI’s). DG PYME.
- Generación de solicitudes de asistencia técnica en cooperación (Software, Asesorías, Prevención): Softline
- Generación de un listado de productos o materias primas susceptibles de solicitarse a través de compras conjuntas (ampliando las experiencias con las etiquetas o la sal industrial).
- Vigilancia sobre “buenas prácticas” de otros clústers o colectivos en base a los que realizar un “benchmarking” beneficioso (TCI-Network, Zinnae, Clúster Catalán del Agua, ...)
- Vigilancia de las grandes tendencias mundiales para el desarrollo empresarial (Industria 4.0, e-movilidad, KET’s nuevos materiales y tecnologías)
- La legionella y la gestión higiénica en cruceros.
- Actividades lúdicas con niños para dar visibilidad al sector (Escola Global, FP Politècnic, Cooperatives d’Ensenyament, ...)
- Vigilancia de tendencias en grandes centros de conocimiento europeo sobre agua (Kompetenzzentrum Wasser Berlin, ITB, Water Theorics Sheffield, Universidad de Delft materias peligrosas, Veolia Tecnologías para la gestión del Agua, ...)
- Mantenimiento del perfil de Twitter del CliQIB como vehículo más apropiado de comunicación política y con los medios.
- Vigilancia y desarrollo teórico de un nuevo “Clúster de Industrias Auxiliares del Turismo” como evolución de la actual política de clústers autonómica.



CLÚSTER DE LA INDÚSTRIA QUÍMICA DE LES ILLES BALEARS

C/ Laura Bassi, 1 – Local 9 – Parc Bit – 07121 – Palma



971 944 583



info@cliqib.org



www.cliqib.org