

1 PROGRAMA:

Foment del **comerç electrònic** a les microempreses comercials minoristes amb establiment de venda presencial.

2 OBJECTE:

Subvencions per a fomentar la incorporació del **comerç electrònic** amb l'objectiu de millorar la competitivitat del teixit comercial.

3 BENEFICIARIS:

Microempreses comercials minoristes, amb establiment comercial físic i seu a la CAIB, ja siguin persones físiques o jurídiques.

4 IMPORT DE LA CONVOCATÒRIA: 200.000 €

5 REQUISITS QUE HAN DE COMPLIR ELS BENEFICIARIS:

- Disposar de manera permanent d'un establiment comercial a peu de carrer.
- El servei de comerç electrònic **ha de ser de nova creació** (s'exclouen les accions o modificacions dels existents).
- Ha d'estar disponible en, almenys, les **dues llengües oficials**.
- El beneficiari ha de contractar el projecte a una empresa especialitzada en el sector del **màrqueting digital**.
- La plataforma ha de disposar d'una passarel·la de pagament que se ceneixi als estàndards del certificat de seguretat SSL (Secure Socket Layer) o, si no es possible, ha d'aplicar un **protocol de seguretat**.
- El comerç electrònic (e-Commerce) ha de disposar d'un **disseny web adaptable** (responsive design), tècnica de disseny web que permet la visualització en diferents dispositius.

6 INVERSIÓ MÍNIMA: 1.500 € per projecte.

7 QUANTIA DE LA SUBVENCIO:

50 % de la inversió amb un màxim de **4.000 €**.

8 CRITERIS D'ATORGAMENT:

- Nombre d'idiomes de que disposa la plataforma.
- Varietat de sistemes de pagament.
- Nivell d'activitat a les xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram...)
- Pertànyer a una associació del sector del comerç.
- Establiment localitzat en un municipi inclòs en el programa icomerç.

9 DESPESES SUBVENCIONABLES:

Les necessàries per posar en funcionament la plataforma de comerç electrònic, concretament, **el domini propi, el disseny, la programació, l'allotjament (hosting) i el manteniment** durant el primer any de la plataforma de comerç electrònic creada.

10 TERMINI DE PRESENTACIÓ DE LES SOL·LICITUDS:

Un **mes** a partir de l'endemà de la publicació de la convocatòria al BOIB

11 TERMINI D'EXECUCIÓ I JUSTIFICACIÓ:

Les inversions s'han d'executar i pagar en el període comprès entre l'**1 de gener de 2016 i el 15 d'octubre de 2016** (ambdós inclosos).
El termini per justificar la realització de les activitats subvencionades finalitza el **15 d'octubre de 2016**.



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Treball, Comerç i Indústria
Direcció General de Comerç i Empresa



idi Institut d'Innovació
Empresarial
de les Illes Balears



+ informació:

Direcció General de Comerç i Empresa

Plaça de Son Castelló, 1, 07009 Palma

Telèfon: 971 178 900

web: <http://comerc.caib.es>



subvencions comerç electrònic

icomerc



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Treball, Comerç i Indústria
Direcció General de Comerç i Empresa



idi Institut d'Innovació
Empresarial
de les Illes Balears